



Руководство пользователя  
GSM шлюз

# **Optixtream GSM-GateOne**



## Содержание

Содержание.....	2
Введение .....	3
Требования безопасности.....	4
Начало работы .....	5
Перечень элементов .....	5
Подключение Optixtreem GSM-GateOne .....	6
Характеристики Optixtreem GSM-GateOne .....	6
Описание интерфейсов.....	6
Светодиодная индикация .....	7
Описание светодиодной индикации .....	7
Коды ошибок.....	8
Настройка Optixtreem GSM-GateOne .....	8
Ввод PIN-кода .....	9
Отключение запроса PIN-кода .....	9
Включение запроса PIN-кода .....	9
Смена PIN-кода.....	9
Изменение громкости .....	9
Переадресация вызова .....	9
Функция ожидания вызова .....	10
Дополнительный вызов .....	10
Ответ на второй вызов .....	10
Конференцсвязь .....	10
Голосовая почта.....	11
Тональные сигналы .....	11
Основные настройки Optixtreem GSM-GateOne.....	11
Восстановление настроек по умолчанию .....	12
Настройка громкости динамика .....	12
Проверка версии ПО.....	12
Проверка версии аппаратного обеспечения.....	12
Проверка IMEI .....	12
Список команд.....	13

## Введение

Спасибо за покупку нашей продукции — Optixtream GSM-GateOne. Вы сделали наилучший выбор; мы надеемся, что характеристики устройства полностью оправдают ваши ожидания. Маршрутизатор поддерживает следующие функции:

- Автоматический выбор одного из диапазонов 900/1800 или 850/1900 МГц.
- Разъем RJ-11 для простоты соединений разных оконечных устройств (совместим со всеми типами учрежденческих цифровых АТС и оборудованием точек контроля и наблюдения).
- Caller ID (DTMF) отображение идентификатора вызывающего абонента и сообщений об ошибках,
- 7 уровней регулировки громкости динамика.
- Переадресация звонка / ожидание вызова
- Ввод и изменение PIN кода.
- Передача тональных сигналов DTMF.
- Голосовая почта
- Простое обновление ПО через специальный порт (дополнительно)
- Ограничение длительности исходящих вызовов.
- Блокирование SIM-карты.

В настоящем руководстве содержится все необходимое для быстрого начала работы с вашим новым шлюзом.

## Требования безопасности

**Ознакомьтесь с перечисленными ниже правилами техники безопасности. Нарушение этих правил может быть опасным или незаконным. Дополнительная информация приведена далее в руководстве по эксплуатации.**



### ВЫКЛЮЧАЙТЕ В МЕСТАХ, ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАПРЕЩЕНО

Выключайте устройство в местах, где его использование запрещено, может вызвать помехи или быть опасным, например в самолете, рядом с медицинским оборудованием, в местах хранения топлива, химических веществ или взрывоопасных материалов.



### РАДИОПОМЕХИ

Любые радиочастотные устройства подвержены воздействию радиопомех, которые могут ухудшить качество связи. Также не рекомендовано использовать устройство на любой металлической поверхности, так она может ослабить мощность сигнала.



### ОБРАЩАЙТЕСЬ ТОЛЬКО К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.

Работы по ремонту изделия должны проводить только квалифицированные специалисты



### АККУМУЛЯТОРЫ И ДРУГИЕ АКСЕССУАРЫ

Используйте только те аккумуляторы, зарядные устройства и другие аксессуары, которые одобрены производителем для подключения к данному устройству. Не подключайте несовместимые устройства.



### ЗАЩИТА УСТРОЙСТВА ОТ ВЛАГИ

Данное устройство не является водонепроницаемым. Оберегайте его от попадания влаги и брызг. Запрещается подвергать устройство воздействию воды, дождя, чрезмерной влажности, конденсируемой и иной влаги



### ТВЕРДАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

Следует остерегаться падения устройства



### ТЕМПЕРАТУРА

Чрезмерный нагрев или охлаждение

Следует избегать температур ниже  $-10^{\circ}\text{C}/14^{\circ}\text{F}$  или выше  $45^{\circ}\text{C}/113^{\circ}\text{F}$ .



### ОЧИЩАЮЩИЕ РАСТВОРЫ

Очистку производить только сухой мягкой тканью.

Запрещается использовать спирт и другие очищающие растворы



### МИКРОВОЛНОВОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ

Запрещается производить сушку устройства в микроволновой печи.

## Начало работы

В этой главе приводятся основные указания по установке Optixtream GSM-GateOne для получения максимальной эффективности.

Содержание главы:

- Перечень элементов
- Соединения Optixtream GSM-GateOne
- Характеристики Optixtream GSM-GateOne.

## Перечень элементов

Рисунок

Описание



Основной блок GSM шлюза



Блок питания (выход 5 В постоянного тока)



Антенна



Кабель

## Подключение Optixtream GSM-GateOne

- 1 Установить SIM-карту  
SIM-карту необходимо вставить в специальный слот. Следует убедиться в совместимости карты с GSM сетью и шлюзом.

**ВНИМАНИЕ:** не допускается установка SIM-карты при включенном питании шлюза.

- 2 Подключить телефонный аппарат через разъем RJ11 (PHONE)

- 3 Подключить антенну к разъему SMA (ANT)

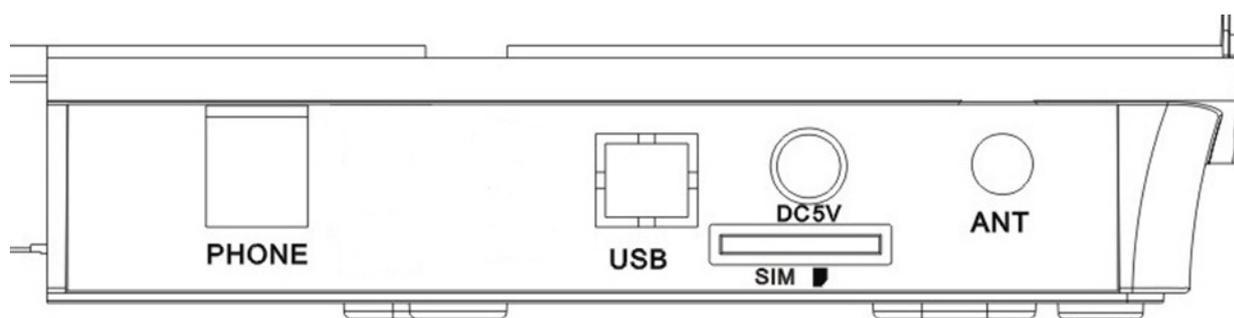
- 4 Подключить блок питания к разъему (DC5V)

**ВНИМАНИЕ:** необходимо использовать блок питания, совместимый с Optixtream GSM-GateOne. В случае несоблюдения данного предупреждения, шлюз может быть поврежден.

Перечисленные действия необходимо произвести в указанной последовательности.

## Характеристики Optixtream GSM-GateOne

### Описание интерфейсов



<b>PHONE</b>	Разъем для подключения телефонного аппарата с поддержкой Caller ID (идентификатор вызывающего абонента) или учрежденческой АТС.
<b>USB</b>	К этому разъему подключается кабель для загрузки ПО, в качестве дополнительной возможности через него возможно соединение с Интернет (опция)
<b>DC 5V</b>	Разъем для подключения электропитания от адаптера.
<b>SIM:</b>	Слот, в который вставляется SIM-карта.
<b>ANT</b>	Разъем для подключения антенны.

## Светодиодная индикация



Слева направо: светодиоды LED1 (©), LED2(☎) и LED3(▼).

Все светодиоды трехцветные. Свечение может быть красным, желтым или зеленым.

## Описание светодиодной индикации

	©	☎	▼
	Включение, инициализация и подключение к сети		
	Отсутствует электропитание.		
	Ошибка инициализации		
		PUK код заблокирован	
		Отсутствует SIM-карта / ошибка SIM-карты	Слабый сигнал или поиск сети
	Питание подано	PIN код заблокирован	Средний уровень сигнала
		Снята трубка телефона	Высокий уровень сигнала
		Активирован режим standby (ожидание)	
		Сообщение голосовой почты	

## Коды ошибок

Когда Optixtream GSM-GateOne подключен к телефону, на дисплее последнего могут отображаться следующие коды ошибок (требуется поддержка Caller ID DTMF):

Код	Значение	Способ решения
1	Невозможно проверить SIM Отображается: 10001	Следует убедиться в правильности установки SIM-карты
2	Активирован запрос PIN кода Отображается: 10002	Необходимо ввести надлежащий PIN код (в большинстве случаев, значение по умолчанию 1234, если не было изменений). После трех попыток ввода неправильного кода, SIM-карта будет заблокирована.
3	Активирован запрос кода PUK Отображается: 10003	Для разблокирования SIM-карты необходимо ввести правильный PUK код. PUK код можно узнать у поставщика услуг GSM.
4	Ошибка SIM или невозможность регистрации в выбранной сети. Отображается: 10004	Следует проверить SIM и обратиться к поставщику услуг GSM. Для проверки работоспособности SIM-карты ее можно вставить в любой мобильный телефон.
5	Optixtream GSM-GateOne заблокирован Отображается: 10005	Для работы и разблокирования Optixtream GSM-GateOne необходимо вставить надлежащую SIM-карту.
6	Сеть заблокирована Отображается: 10006	Для работы и разблокирования Optixtream GSM-GateOne необходимо вставить надлежащую для данной сети SIM-карту.
7	Ошибка инициализации Отображается: 10007	Отключить и включить снова Optixtream GSM-GateOne. Отключить штекер кабеля питания и подключить снова спустя 5 секунд.
8	SIM-карта не поддерживаемого оператора Отображается: 666666	SIM-карта не поддерживаемого оператора.

**ВНИМАНИЕ:** при отключении кабеля питания для перезагрузки следует выждать не менее 5 с до повторного подключения. Если сбой в работе Optixtream GSM-GateOne продолжает наблюдаться, необходимо связаться с сервисной службой для получения оперативной помощи.

## Настройка Optixtream GSM-GateOne

После подключения к Optixtream GSM-GateOne телефона DTMF, становятся доступны следующие функции:

- Изменение громкости
- Переадресация звонка
- Ожидание вызова
- Дополнительный вызов
- Ответ на второй вызов
- Конференцсвязь
- Голосовая почта
- Подача тоновых сигналов

## Ввод PIN-кода

При первом включении может потребоваться ввести PIN код, установленный на SIM карту сотовым оператором. Для этого поднимите трубку подключенного телефонного аппарата и наберите **\*\*#10\*PIN#** подтверждение правильно введенного PIN будет однократный гудок, если PIN-код введен неверно, Вы услышите тройной гудок.

## Отключение запроса PIN-кода

Если на SIM карте включена проверка PIN при включении ее можно отключить, наберите **\*\*#10\*0\*PIN#** 1 сигнал выполнено, 3 сигнала ошибка ввода.

## Включение запроса PIN-кода

Для защиты SIM-карты можно включить запрос командой **\*\*#10\*1\*PIN#**

## Смена PIN-кода

PIN-код может не удовлетворять по степени защищенности, имеется возможность его изменить **\*\*#10\*старый PIN\*новый PIN\*новый PIN#**

*Примечание: в ходе выполнения действий с PIN кодом будьте внимательны! Неверный ввод PIN-кода может привести к блокировке SIM-карты. Для ввода PIN-кода дается 3 попытки.*

## Изменение громкости

Имеется возможность изменения уровня громкости во время звонка.

Установить уровень: \* номер (4-0) # (минимальный уровень 4, максимальный - 0)

*Примечание: в ходе выполнения подается сигнал DTMF. Если недоступно, следует настроить громкость при отсутствии вызова/соединения. См. операции настройки Optixtream GSM-GateOne "Настройка уровня громкости динамика".*

## Переадресация вызова

При невозможности ответа на поступивший вызов, его можно перенаправить на другой номер. В приведенной ниже таблице указаны варианты перенаправления и требуемые операции.

*Примечание: приведенные последовательности набора могут меняться в зависимости от сотового оператора. В случае невозможности настройки, следует обратиться к руководству пользователя, предоставленному с абонентским соглашением, или к оператору.*

Переадресация	Статус	Набрать	Сигнал подтверждения
<b>Всегда</b>	Активировано	<b>**21*номер телефона#</b>	1 сигнал
	Отключено	<b>##21#</b>	1 сигнал
<b>Если занято</b>	Активировано	<b>**67*номер телефона#</b>	1 сигнал
	Отключено	<b>##67#</b>	1 сигнал
<b>В случае отсутствия ответа</b>	Активировано	<b>**61*номер телефона#</b>	1 сигнал
	Отключено	<b>##61#</b>	1 сигнал
<b>Если недоступен</b>	Активировано	<b>**62*номер телефона#</b>	1 сигнал
	Отключено	<b>##62#</b>	1 сигнал
<b>Все</b>	Отключено	<b>##002#</b>	1 сигнал

*Примечание: если вместо сигнала подтверждения раздается тройной сигнал или "занято", это означает сбой в настройке. Проверьте доступность услуги у оператора.*

## Функция ожидания вызова

Ответ на второй вызов может быть активирован, когда требуется ответить на поступивший вызов в ходе текущего соединения.

*Примечание: приведенные последовательности набора могут меняться в зависимости от сотового оператора. В случае невозможности настройки, следует обратиться к руководству пользователя, предоставленному с абонентским соглашением, или - к оператору.*

Функция ожидания вызова	Набрать	Сигнал подтверждения
<b>Активировано</b>	*43#	1 сигнал
<b>Отключено</b>	#43#	1 сигнал
<b>Проверить статус</b>	*#43#	Если активировано - 1 сигнал Если отключено - 3 сигнала

*Примечание: если вместо сигнала подтверждения раздается сигнал "занято", это означает сбой в настройке.*

## Дополнительный вызов

При дополнительном вызове можно включить удержание не более одного соединения.

- Для удержания текущего соединения: Нажать на телефоне кнопки \* 2# и произвести дополнительный вызов.
- Для переключения между вызовами, нажать\*2#.
- Для завершения текущего вызова и перехода к удерживаемому, необходимо нажать \*1#.

## Ответ на второй вызов

Если активирована данная функция, при поступлении второго вызова в телефоне раздается тоновый сигнал.

Для того чтобы отказаться от второго соединения достаточно не предпринимать никаких действий.

- Для завершения текущего соединения и ответа на вызов: нажать \*1#
- Чтобы перевести текущее соединение в режим удержания и ответа на входящий вызов: нажать \*2#.

Повторное переключение между обоими соединениями производится повторными нажатиями \*2#.

*Примечание: Если активирована переадресация в случае занятой линии, поступивший вызов будет переадресован на заданный номер.*

## Конференцсвязь

Данная функция позволяет объединить вызовы с двумя другими абонентами.

Осуществление конференцсвязи

Если активно соединение с участником 1, его следует перевести в режим удержания (нажать \*2#), и произвести вызов участника 2.

Для объединения двух вызовов в конференцсвязь: нажать \*3#. Теперь имеется группа с конференцсвязью из участника 1, участника 2 и текущего пользователя.

Для завершения конференцсвязи достаточно положить трубку на аппарате.

Чтобы отключить одного участника от группы конференцсвязи: нажать \*1#. В результате этого действия должен прозвучать сигнал.

## Голосовая почта

Услуга оператора позволяет, вызывающему оставить голосовое сообщение, если абонент не может ответить. При наличии голосового сообщения, первый индикатор будет вспыхивать, до тех пор пока на аппарате не будет снята трубка. Имеется возможность редактирования номера голосовой почты.

*Примечание: данная услуга может иметь отличия у разных операторов связи.*

В случае невозможности настройки, следует обратиться к руководству пользователя, предоставленному с абонентским соглашением или к оператору.

ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА требуется установка номера голосового почтового ящика

## Тональные сигналы

После установления соединения можно получить доступ к интерактивным услугам, нажимая кнопки 0-9,\* и #. Примерами подобных услуг могут служить операции контролю автоответчика или другие голосовые меню, работающие в тональном режиме.

## Основные настройки Optixtream GSM-GateOne

1. Программирование Optixtream GSM-GateOne возможно только в данном режиме.
2. Для перехода в режим настройки следует снять трубку подключенного телефонного аппарата и ввести последовательность “\*\*#”, раздастся 1 звуковой сигнал. Теперь устройство находится в режиме настройки. При этом выполнение и прием вызовов недоступно, возможно, только программирование.
3. Для выхода из данного режима следует просто положить трубку.
4. В процессе программирования, если введенный код является допустимым, раздается 1 звуковой сигнал, если введенный код ошибочен, раздаются 3 звуковых сигнала.
5. После ввода кодовой последовательности и подтверждающего сигнала, можно продолжить программирование без возврата в режим ожидания.

Optixtream GSM-GateOne - последовательность выполнения:

режим ожидания → поднять трубку → \*\*# режим настройки → положить трубку → режим ожидания”

Пример:

*поднять трубку → набрать \*\*# (“звук. сигнал”) 02\*5# → (“звук. сигнал”) → положить трубку для перехода в режим ожидания*

Далее описаны основные настройки.

- Восстановление настроек по умолчанию
- Настройка громкости динамика
- Проверка версии ПО
- Проверка IMEI
- Ввод номера голосовой почты

*Примечание: все приведенные в этом разделе команды недоступны в режиме разговора (соединения).*

## Восстановление настроек по умолчанию

Данную команду можно использовать для удаления всех запрограммированных изменений и восстановления заводских настроек.

Код для программирования: **00#**

Набрать на подключенном телефоне с caller ID \*\*# 00# и после одного звукового сигнала положить трубку. Выждать приблизительно 1 минуту, раздастся звуковой сигнал, означающий завершение операции. После этого отключив питание, перезагрузить Optixtream GSM-GateOne.

*Примечание: в ходе выполнения операции не следует предпринимать никаких иных действий до подтверждающего звукового сигнала. Если процесс восстановления прерван, следует запустить его повторно.*

## **Настройка громкости динамика**

Код для программирования **\*\*# 02\*Уровень#**

Данная команда может использоваться для изменения громкости динамика при разговоре.

Код для программирования: **02\*Уровень#**

Уровень: 0 наименьший, 5 максимально

По умолчанию: 3

## **Проверка версии ПО**

Код для программирования: **05#**

Набрать на подключенном телефоне с caller ID **\*\*# 05#** и после одного звукового сигнала положить трубку. Версия ПО Optixtream GSM-GateOne будет выведена на дисплей телефона.

## **Проверка версии аппаратного обеспечения**

Код для программирования: **17#**

Набрать на подключенном телефоне с caller ID **\*\*# 17#** и после одного звукового сигнала положить трубку. Версия аппаратного обеспечения Optixtream GSM-GateOne будет выведена на дисплей телефона.

## **Проверка IMEI**

Проверка номера IMEI

Код для программирования: **06#**

Набрать на подключенном телефоне с caller ID **\*\*# 06#** и после одного звукового сигнала положить трубку. Номер IMEI Optixtream GSM-GateOne будет выведен на дисплей телефона(15 цифр уникального идентификатора)

## Список команд

Рекомендуемый список команд	Функция	По умолчанию
<b>**#</b>	Переход в режим настройки. Все коды программирования должны использоваться в данном режиме.	
<b>00#</b>	Восстановление настроек по умолчанию	
<b>02*уровень громкости динамика(0-5)#</b>	Настройка громкости динамика	3
<b>05#</b>	Проверить версию ПО	
<b>06#</b>	Проверить IMEI	15 цифр
<b>10*PIN#</b>	Ввод PIN-кода	1234
<b>10*0*PIN#</b>	Отключение запроса PIN	
<b>10*1*PIN#</b>	Включение запроса PIN	
<b>10*старый PIN*новый PIN*новый PIN#</b>	Изменение PIN	
<b>17#</b>	Аппаратная версия	

### Примечания:

Функция *Caller ID* позволяет отображать данные при входящем вызове. Доступна, как для стационарных, так и для мобильных телефонов.

Если функция *CALLER ID* не отображает все цифры номера: чтобы использованный для тестирования телефонный аппарат отображал более 11 цифр - можно предложить следующие решения:

1. убедиться, что дисплей стационарного телефона способен отображать не менее 12 цифр;
2. принять вызов с телефонного номера, содержащего более 11 цифр и проконтролировать полностью его отображения на дисплее;
3. если номер отображается не полностью, проблема связана с данным телефонным аппаратом;
4. Если номер отображается правильно, проблема может быть связана с совместимостью данного телефонного аппарата и нашим ПО.

### Внимание!!!

Гарантийные обязательства не осуществляются в следующих случаях:

- Выявленные попытки самостоятельного ремонта аппарата.
- Попадание жидкостей внутрь корпуса аппарата.
- Повреждение аппарата в результате внешнего воздействия, нарушение условий эксплуатации.
- Обнаружение на корпусе или внутри следов устройства следов огня, ударов, небрежного обращения, следов коррозии, перегоревших элементов.
- Заявленная неисправность не может быть продемонстрирована.

**Для заметок:**