



A1X

Руководство пользователя

IP-телефона

Версия: 2.0
21 декабря 2015 года



Содержание

О компании ATCOM

1. Общее описание A1X

1.1 Интерфейсы

1.2 Аппаратное обеспечение

1.3 Программное обеспечение

1.4 Сеть

1.5 Управление и обслуживание

1.6 Протокол

1.7 Соответствие стандартам и сертификация

1.8 Комплектация устройства

1.9 Установка

2. Клавиатура IP-телефона

2.1 Описание кнопок и экрана

2.2 Иконки на жидкокристаллическом экране

3. Основные функции и операции

3.1 Ответ на вызовы

3.2 Осуществление вызова

3.3 Предварительный набор номера

3.4 Набор номера по нескольким линиям

3.5 Отбой

3.6 Перевод вызова

3.7 Голосовая почта

3.8 Отключение микрофона во время разговора

3.9 Удержание вызова

3.10 Трехсторонняя конференцсвязь

3.11 История вызовов

3.12 Пароль по умолчанию

3.13 Проверка IP-адреса телефонного аппарата

3.14 План набора

4. Сетевые настройки

4.1 Basic (базовые настройки)

4.1.1 Status (состояние)

4.1.2 Wizard (мастер)

4.2 Network (сеть)

4.2.1 Basic (основные параметры)

4.2.2 Wi-Fi (только для моделей A10W/A11W)

4.2.3 Advance (дополнительные параметр

4.3 SIP Setting (настройка SIP)

4.4 Account (учетная запись)

4.5 Phone Setting (настройка телефонного аппарата)

4.5.1 Preference (предпочтения)

4.5.2 Features (особенности)

4.5.3 Voice (голос)

4.5.4 Ring (вызывной звонок)

4.5.5 Tone (тональные сигналы)

4.6 Update (обновление)

4.6.1 Manual Update (ручное обновление)

4.6.2 Update/Auto Provision

(обновление/автоматическое предоставление)

4.6.3 Reset & Reboot (сброс и перезагрузка)

4.6.4 Debug (отладка)

4.7 Phone Book (телефонная книга)

4.8 Call Log (журнал вызовов)

5. Часто задаваемые вопросы, поиск и устранение неисправностей

5.1 Как сбросить параметры на заводские настройки

5.2 Обновление прошивки в безопасном режиме

5.3 Как сделать прямой IP-вызов

6. Поиск и устранение неисправностей

6.1 Телефонный аппарат не может успешно зарегистрироваться

6.2 Телефонный аппарат не может получить IP-адрес

6.3 Во время разговора только одна из сторон слышит голос

7. Аббревиатуры



О компании АТСОМ

Компания АТСОМ является ведущим производителем оборудования VoIP на мировом рынке. Постоянно следуя потребностям пользователей и внедряя инновации, мы работаем с партнерами над созданием общего решения VoIP для малого и среднего бизнеса, выпуская IP-телефоны, IP-АТС и карты Asterisk.

Имея более чем десятилетний опыт разработки, производства и обслуживания оборудования в области сетей и VoIP и считая своей миссией создание наиболее качественных и удобных для пользователя IP-терминалов, мы стремимся поставлять конкурентоспособные IP-телефоны и другие терминалы для IP-АТС, программных коммутаторов, IMS, NGN и других провайдеров. Мы стремимся поставлять общее конкурентоспособное решение VoIP для рынка SMB. Благодаря своей надежной продукции мы постоянно повышаем удобство и расширяем возможности наших клиентов. В настоящее время наша продукция VoIP доступна более чем в 100 странах и используется миллионами конечных пользователей.

1. Общее описание А1Х



Телефонный аппарат А1Х

Тип	РОЕ	Адаптер электропитания	Наличие Wi-Fi
A10	Нет	В комплекте	Нет
A11	Да	Приобретается отдельно	Нет
A10W	Нет	В комплекте	Да
A11W	Да	Приобретается отдельно	Да

1.1 Интерфейсы

- Вход электропитания: 5 В постоянного тока, 1000 мА или РОЕ
- LAN: Порт RJ45
- PC: Порт RJ45
- EXPAN: Порт RJ45
- Разъем для гарнитуры 1: Порт RJ9
- Разъем телефонной трубки 1: Порт RJ9



1.2 Аппаратное обеспечение

- ЖК-дисплей: 132 x 52
- Флэш-память: 16 Мбайт
- Оперативная память: 16 Мбайт
- Процессор: Двухъядерный 400 МГц
- Светодиодный индикатор: Один индикатор состояния

1.3 Программное обеспечение

- SIP 2.0 (RFC3261) и другие RFC, связанные с SIP
- Одна линия SIP
- STUN
- Буфер джиттера, VAD, CNG
- G.711A/U, G.722, G.723, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, G.729, L16, iLBC
- Эхоподавление
- Имя домена SIP, аутентификация
- DTMF (внутриполосная, RFC2833, SIP INFO)
- Перевод вызова, переадресация вызова, трехсторонняя конференция, удержание вызова, ответный вызов
- Режим «не беспокоить» (DND), автоматический ответ, черный список, блокировка определителя номера, блокировка анонимных вызовов, план набора номера, IP-вызов
- Телефонная книга на 100 записей и 50 записей в черном списке, 100 принятых вызовов, 100 пропущенных вызовов, 100 сделанных вызовов
- Автоматическое обновление через HTTP, FTP, TFTP, PNP
- Syslog (системный журнал)
- SNTP
- Доступ Интернет с разным уровнем авторизации
- Выбор языка: английский, китайский, фарси, французский, немецкий, иврит, итальянский, португальский, русский, испанский, турецкий
- Многофункциональная кнопка: Три многофункциональных кнопки
- SIP-сервер резервирования

1.4 Сеть

- LAN/PC: Поддержка режима моста
- Поддержка PPPoE (ADSL, для подключения к сети Интернет используется кабельный модем)
- Поддержка VLAN (DATA VLAN и VOICE VLAN, раздельная передача голоса и данных в разные подсети)
- Поддержка L2TP VPN
- Поддержка первичного и вторичного DNS локальной сети
- Поддержка DHCP-клиента локальной сети
- Поддержка QoS

1.5 Управление и обслуживание

- Поддержка безопасного режима и обновление прошивки в безопасном режиме
- Поддержка управления пользователями различного уровня
- Настройка конфигурации через Интернет или с клавиатуры
- Поддержка нескольких языков
- Автоматическое предоставление файла прошивки и конфигурации
- Поддержка системного журнала и журнала вызовов
- Поддержка захвата сетевого трафика

1.6 Протокол

- IEEE 802.3/802.3u, 10Base T/100Base TX
- PPPoE: PPP через Ethernet
- DHCP: Протокол динамической конфигурации хоста
- SIP RFC3261, RFC3262, RFC3263, RFC3264, RFC3265, RFC2543, RFC3489, RFC3842, RFC3515, RFC2976, RFC3428, RFC2327, RFC2782, RFC1889



- TCP/IP: Протокол управления передачей/протокол Интернет
- RTP: Протокол передачи данных в реальном времени
- RTCP: Протокол управления RTP
- DNS: Сервер доменных имен
- TFTP: Простой протокол передачи файлов
- HTTP: Протокол передачи гипертекста
- FTP: Протокол передачи файлов

1.7 Соответствие стандартам и сертификация

- CE: AGC01180140201E2, AGC01180140202E2
- Соответствие ROHS в ЕС
- Соответствие ROHS в Китае



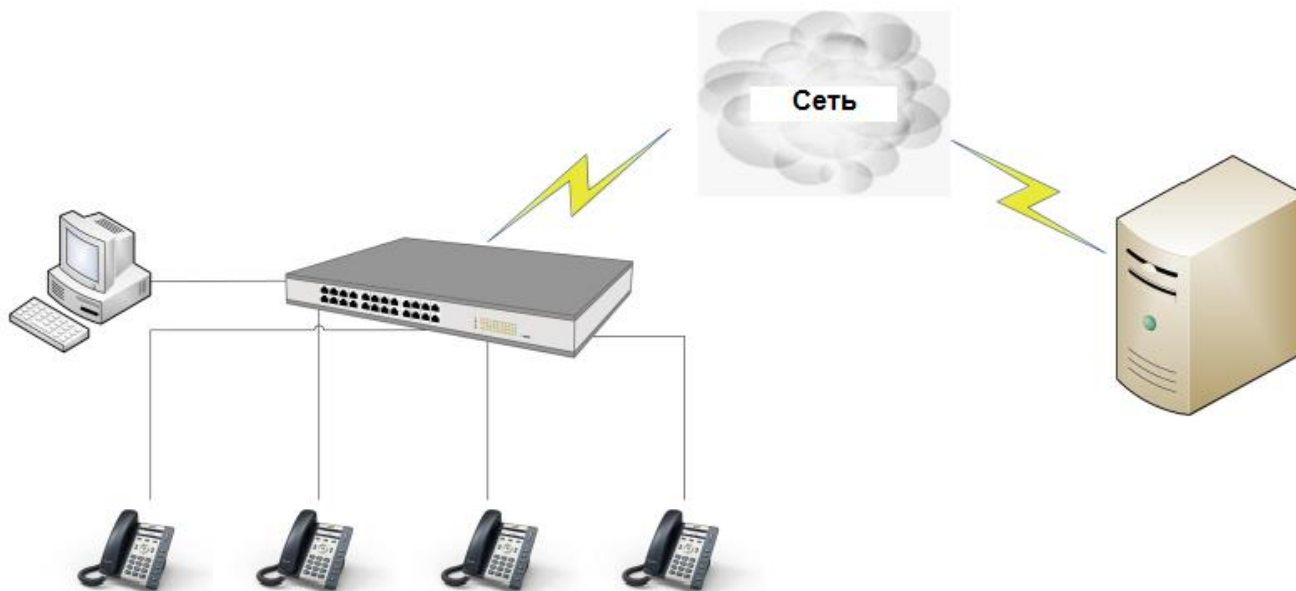
- Рабочая температура: Не выше 60°C
- Температура хранения: Не выше 60°C
- Влажность: От 10 до 90% без конденсации

1.8 Комплектация устройства


Модель		A1X	
Телефон	1	Трубка	1
Кабель подключения трубки	1	Подставка	1
Кабель Ethernet, 1,5 метра	1	Руководство пользователя на компакт-диске	1

Примечание: Адаптер электропитания (вход: 100 ~ 240 В, 50/60 Гц; выход: 5 В, 1000 мА)

1.9 Установка



Соедините порт LAN с компьютером кабелем Ethernet или подключите аппарат A1X к коммутатору/маршрутизатору, который находится в той же сети, что и компьютер. Режим DHCP

используется по умолчанию, и для просмотра текущего IP-адреса нажмите кнопку  в неактивном состоянии. Для получения доступа к веб-интерфейсу можно ввести IP-адрес в браузере IE. Например, если IP-адрес аппарата A1X 192.168.1.100, можно ввести 192.168.1.100 и нажать клавишу ввода в своем браузере для получения доступа к веб-странице устройства. Существует два уровня доступа: User (пользователь) и Admin (администратор).



atcom		Basic	Network	SIP	Account	Phone	Update	Phonebook	Call Log
Status	Product								
Wizard	Name:	Rainbow1	Protocol:	SIP					
	Firmware Version:	1.5.2.22306	Hardware Version:	0					
	Mac Address:	80:82:87:01:E0:CA	Serial Number:	R1X140400434					

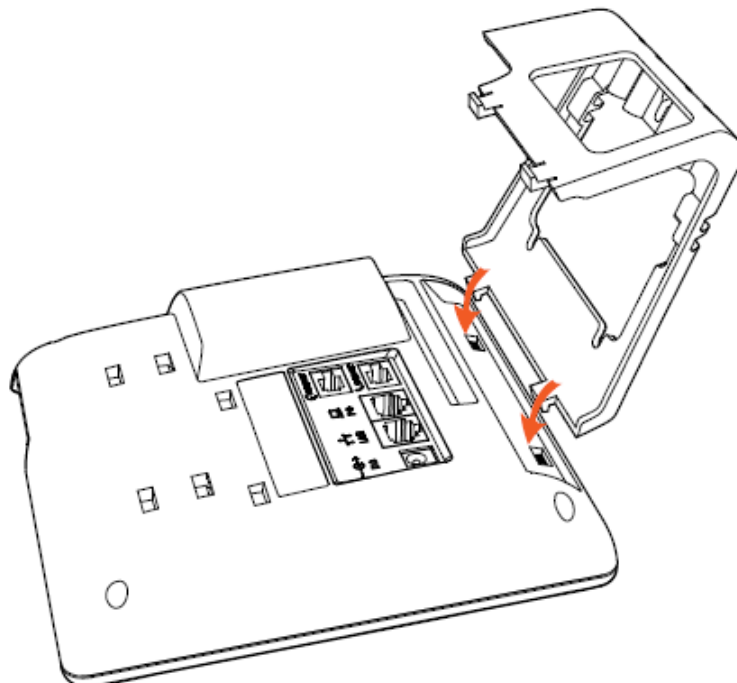
По умолчанию в заводских настройках для двух этих учетных записей пароль не установлен. Для переключения из режима пользователя в режим администратора нажмите кнопку admin в правом углу веб-страницы. Чтобы установить пароль для учетной записи пользователя и администратора, войдите в систему как администратор и откройте страницу Network (сеть) → Advance (дополнительные), как описано ниже.

atcom		Basic	Network	SIP	Account	Phone	Update	Phonebook	Call Log
Basic	Web Server								
Advanced	Enable Web Server:	<input type="text" value="Yes"/>							
	Admin Password:	<input type="text"/>	User Password:	<input type="text"/>					
	HTTP Port:	<input type="text" value="80"/>							

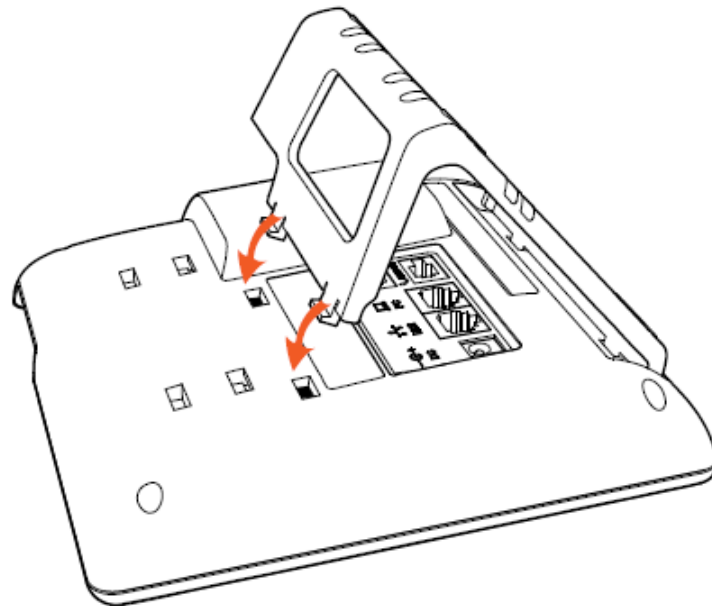
Инструкция по установке подставки

1. Установка на столе

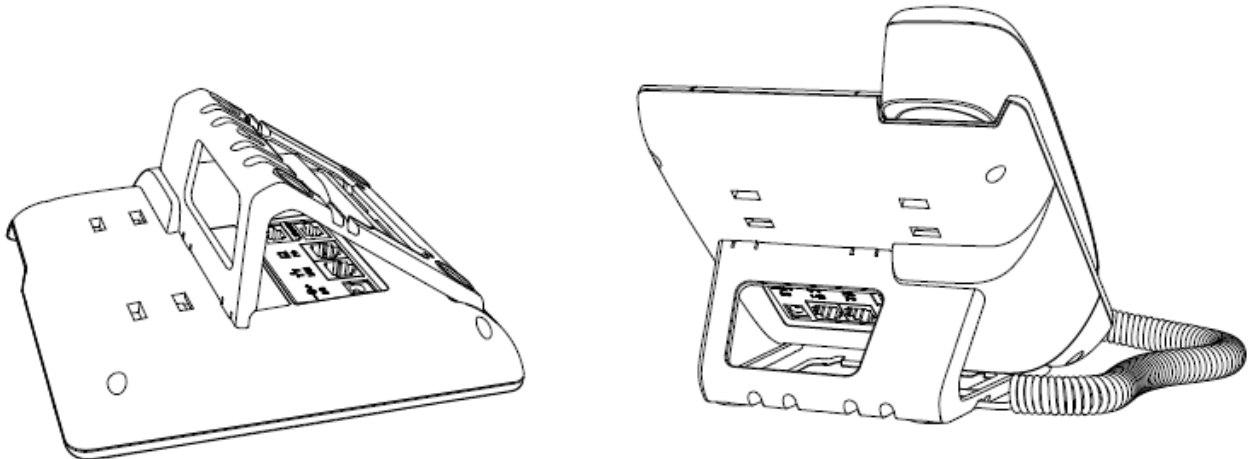
А. Переверните IP-телефон и вставьте фиксаторы на подставке в отверстия на корпусе телефонного аппарата, как показано на рисунке ниже:



В. Вставьте фиксаторы на другой стороне подставки в соответствующие отверстия, как показано стрелками на рисунке:

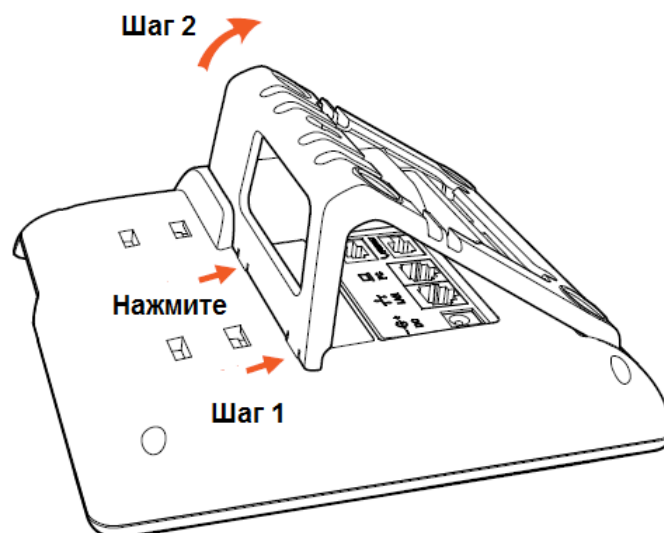


С. После фиксации подставки телефонный аппарат должен выглядеть, как показано на рисунке ниже:



Д. Снятие подставки:

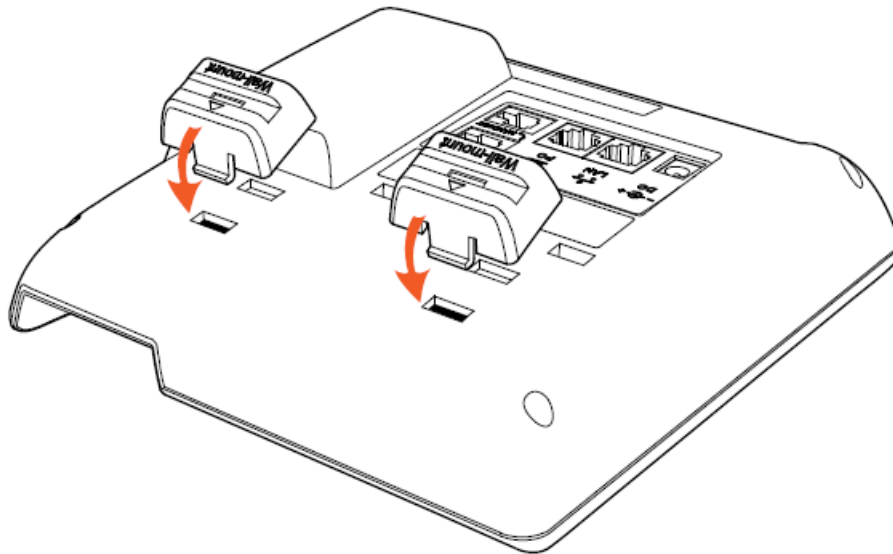
Нажмите на фиксаторы подставки и потяните ее в направлении, показанном стрелками на рисунке. Вытащив фиксаторы из отверстий, можно снять подставку с телефонного аппарата.



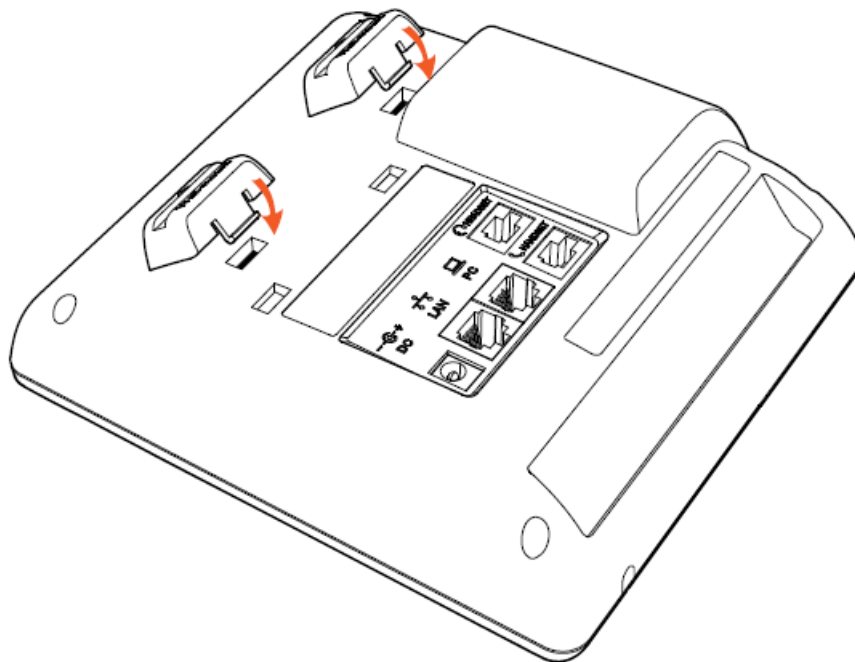


2. Закрепление на стене

А. Переверните IP-телефон и вставьте фиксаторы держателей кронштейна крепления на стене в отверстия на корпусе телефонного аппарата, как показано на рисунке ниже:

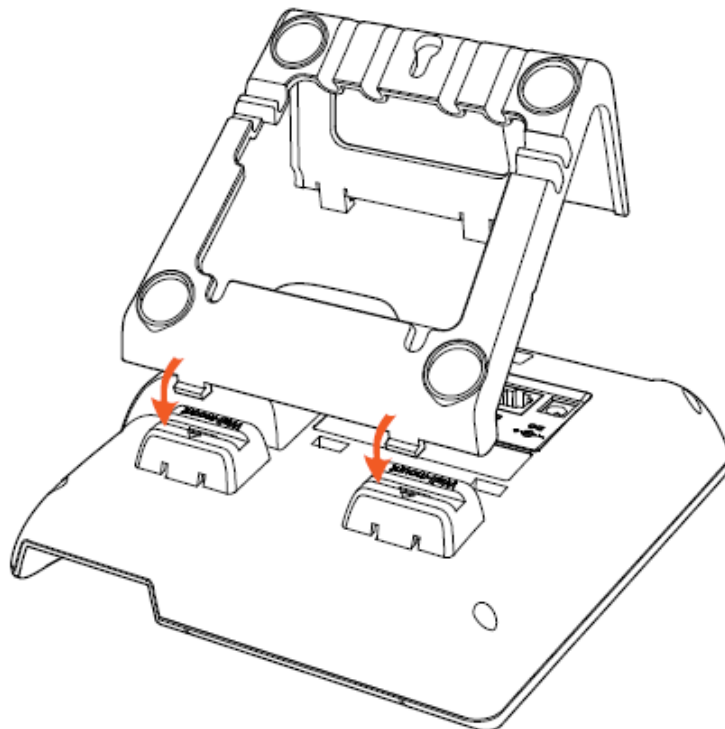


В. Вставьте фиксаторы на другой стороне держателей в соответствующие отверстия, как показано стрелками на рисунке:

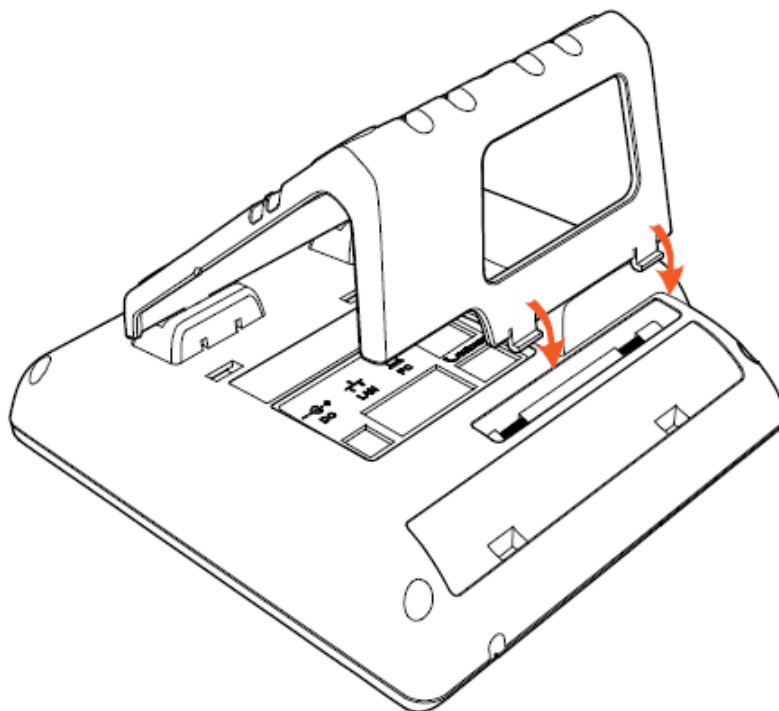




С. Вставьте фиксаторы с одной стороны кронштейна закрепления на стене в отверстия на держателях, как показано на рисунке ниже:



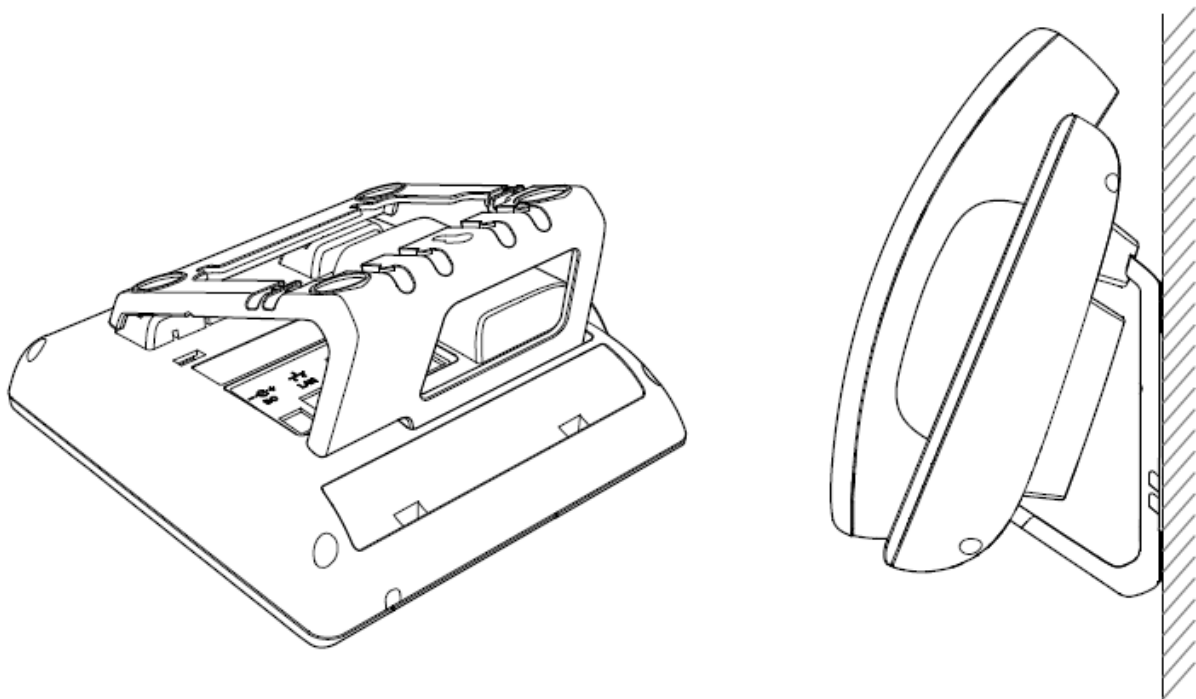
Д. Вставьте фиксаторы на другой стороне кронштейна в соответствующие отверстия на корпусе телефонного аппарата, как показано стрелками на рисунке:



Е. Вбейте гвозди или вкрутите винты в стену в соответствии с расположением отверстий на кронштейне закрепления на стене, как показано на рисунке ниже:



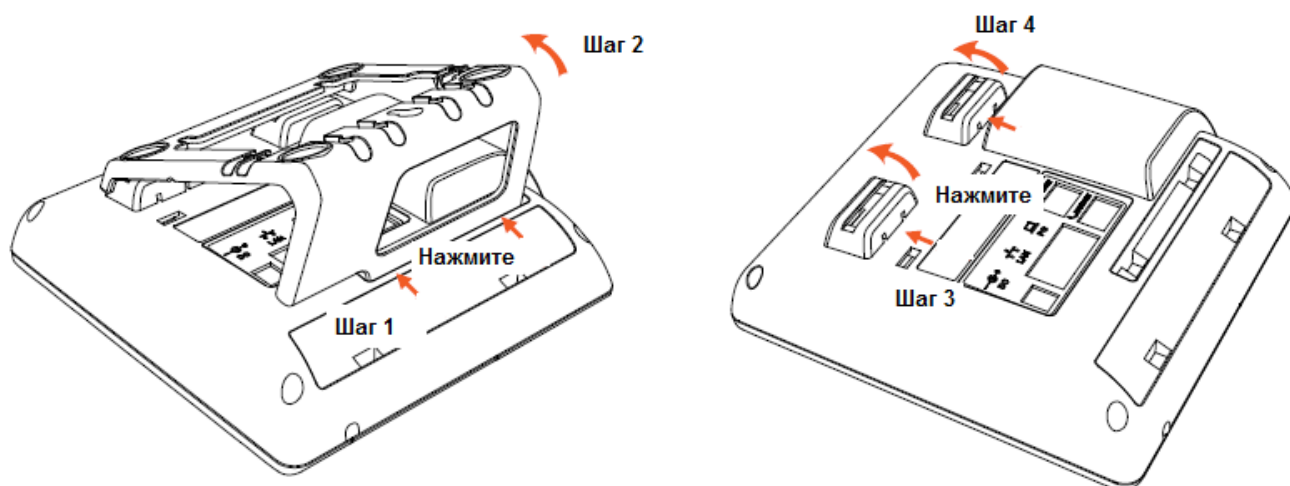
Ф. После правильного закрепления кронштейна телефон должен быть закреплен на стене, как показано на рисунке ниже:





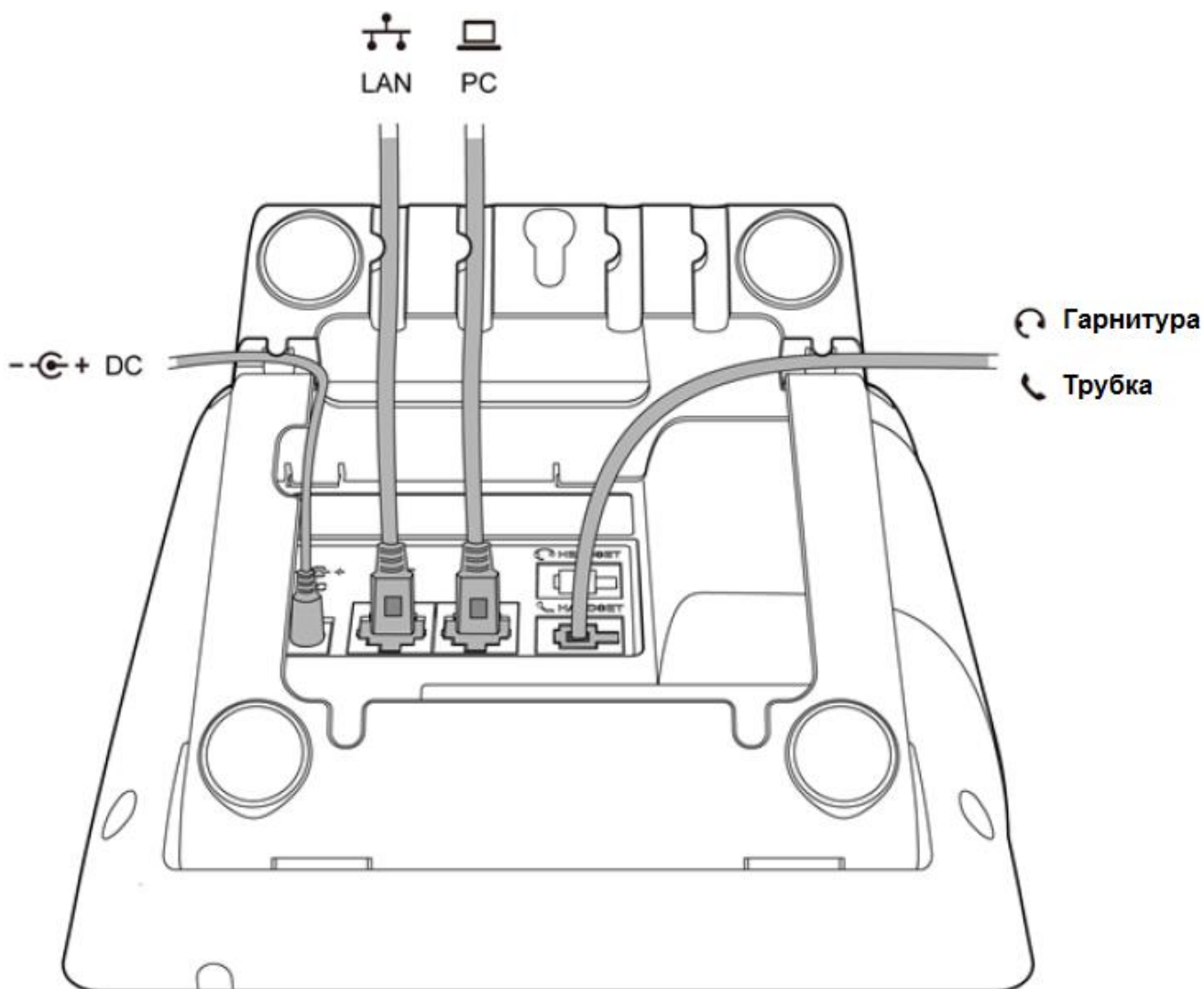
D. Снятие кронштейна закрепления на стене:

Нажмите на фиксаторы кронштейна и потяните его в направлении, показанном стрелками на рисунке.



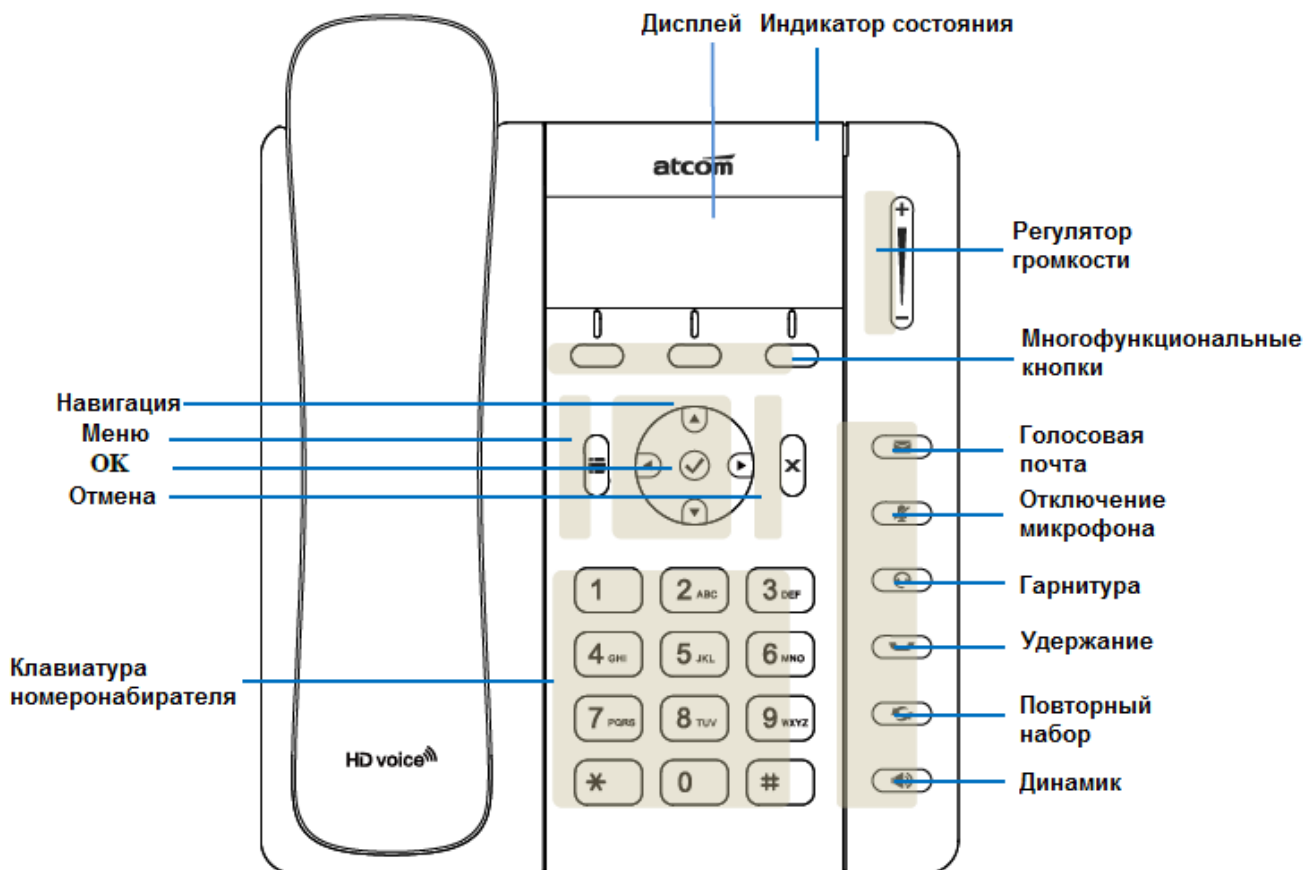
3. Подключение кабелей после установки подставки

Подключите адаптер электропитания, сетевой кабель и телефонную трубку или гарнитуру к соответствующим портам, как показано на рисунке ниже, и вставьте их в пазы на подставке.









2. Клавиатура IP-телефона



2.1 Описание кнопок и экрана

Многофункциональные кнопки	Нажимайте для выбора функции, которая отображается над кнопкой на экране дисплея. Все дополнительные функции отображаются в нижней строке дисплея.
Индикатор состояния	Показывает состояние телефонного аппарата. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Если телефонный аппарат запускается, светодиодный индикатор горит. ➤ Если телефонный аппарат находится в режиме ожидания, светодиодный индикатор не горит. ➤ Если поступает входящий вызов, светодиодный индикатор будет мигать (120 мс включен, 120 мс выключен). ➤ Если имеется новое сообщение, светодиодный индикатор будет мигать (600 мс включен, 600 мс выключен).
Жидкокристаллический экран	На экране отображается вся информация телефонного аппарата, включая дату, время, номер телефона, номер вызывающего абонента (при наличии идентификации), состояние линии/вызова, внутренние номера и функции многофункциональных кнопок.
Номеронабиратель	Используется для ввода цифр или символов.
Кнопки навигации	Позволяют перемещаться влево, вправо, вверх, вниз. Нажатие кнопки  позволяет перейти в раздел «справочник» (Directory). Нажатие кнопки  позволяет перейти в раздел «история» (History).
	Позволяет подтвердить операцию и посмотреть состояние, когда телефонный аппарат A1X не используется для соединения.
	Позволяет отменить операцию.



	Позволяет получить доступ к настройкам меню.
	Позволяет регулировать громкость (динамик/телефонная трубка/гарнитура/вызывной звонок). При нажатии кнопки регулировки громкости уровень громкости будет отображаться на дисплее.
	Ответ и отбой в режиме громкой связи.
	Позволяет отключать микрофон во время разговора. После этого ваш собеседник не будет слышать, что говорите вы или кто-либо, находящийся с вами в одной комнате. Для включения звука снова нажмите эту же кнопку.
	Ответ и отбой в режиме гарнитуры.
	Позволяет проверить состояние голосовой почты.
	Позволяет удерживать текущий вызов.
	Позволяет повторно набрать последний набранный номер.

2.2 Иконки на жидкокристаллическом экране

Иконка	Описание
	Внутренний номер зарегистрирован.
	Внутренний номер не зарегистрирован.
	Есть новое сообщение голосовой почты.
	Поступает входящий вызов.
	Вызов находится на удержании.
	A1X находится в режиме громкой связи.
	A1X находится в режиме телефонной трубки.
	A1X находится в режиме гарнитуры.
	Микрофон отключен.



3. Основные функции и операции

3.1 Ответ на вызовы


Когда поступает входящий вызов, телефонный аппарат будет подавать вызывной звонок. Существует три способа ответа на вызов:


А. Ответ с использованием телефонной трубки

Поднимите трубку и говорите с вызывающим абонентом. Для разъединения просто положите трубку обратно на телефонный аппарат. Если во время разговора по телефонной трубке необходимо

переключиться на громкую связь (динамик) или гарнитуру, пожалуйста, нажмите кнопку  или кнопку , а затем положите трубку.

В. Ответ в режиме громкой связи

Нажмите кнопку  и говорите с вызывающим абонентом, используя встроенный микрофон и

динамик. Для разъединения, пожалуйста, нажмите кнопку  еще раз. Для переключения вызова или разговора в режиме громкой связи на трубку снимите трубку с телефонного аппарата. Для

переключения вызова или разговора в режим гарнитуры нажмите кнопку .

С. Ответ с использованием телефонной гарнитуры

Гарнитура должна быть подключена к разъему RJ9. При поступлении входящего вызова нажмите кнопку



и говорите с вызывающим абонентом. Для разъединения, пожалуйста, нажмите кнопку



еще раз. Для переключения вызова или разговора в режим громкой связи нажмите кнопку




. Для переключения на телефонную трубку просто поднимите ее с телефонного аппарата.

3.2 Осуществление вызова


А. С помощью телефонной трубки

Поднимите трубку и введите телефонный номер. Чтобы набрать номер, нажмите многофункциональную кнопку Send (отправить). Когда будут слышны тональные сигналы «ду~~ду~~» и набранный телефонный номер будет отображаться на дисплее, телефонный аппарат вызываемого абонента должен подавать вызывной звонок. Если вызываемый абонент отвечает на этот вызов, устанавливается соединение и немедленно запускается таймер продолжительности вызова.

В. В режиме громкой связи

Нажмите кнопку  и введите телефонный номер. Нажмите многофункциональную кнопку Send (отправить) для набора номера. Когда будут слышны тональные сигналы «ду~~ду~~» и набранный телефонный номер будет отображаться на дисплее, телефонный аппарат вызываемого абонента должен подавать вызывной звонок. Если вызываемый абонент отвечает на этот вызов, устанавливается соединение и немедленно запускается таймер продолжительности вызова.



С. С помощью телефонной гарнитуры

Нажмите кнопку  и введите телефонный номер. Нажмите многофункциональную кнопку Send (отправить) для набора номера. Когда будут слышны тональные сигналы «ду~~ду~~» и набранный телефонный номер будет отображаться на дисплее, телефонный аппарат вызываемого абонента должен подавать вызывной звонок. Если вызываемый абонент отвечает на этот вызов, устанавливается соединение и немедленно запускается таймер продолжительности вызова.





D. Набор из телефонной книги



1. Нажмите кнопку  и введите пароль 123, чтобы войти в меню и выбрать опцию Directory (справочник). Нажмите многофункциональную кнопку Select (выбрать), затем с помощью кнопок навигации найдите нужного абонента. Когда нужный абонент выделен в списке, для его вызова нажмите кнопку Dial (набрать номер) или просто поднимите телефонную трубку.
2. Поднимите телефонную трубку, нажмите многофункциональную кнопку Directory (справочник), затем выберите нужного абонента и нажмите многофункциональную кнопку Dial (набрать номер).
3. Поднимите трубку, нажмите кнопку  и войдите в справочник (Directory), затем выберите нужного абонента и нажмите многофункциональную кнопку Dial (набрать номер).

E. Набор номера из журнала вызовов



1. Нажмите кнопку  и введите пароль 123, чтобы войти в меню и выбрать опцию History (история). Затем выберите нужный список журнала вызовов: Dialed Calls (сделанные вызовы), Received Calls (принятые вызовы) или Missed Calls (пропущенные вызовы). Выберите нужную запись в списке, затем нажмите многофункциональную кнопку Dial (набрать номер) или поднимите телефонную трубку, чтобы позвонить по выбранному номеру.
2. Поднимите телефонную трубку, нажмите многофункциональную кнопку History (история), затем выберите одну из записей журнала вызовов и нажмите многофункциональную кнопку Dial (набрать номер) для вызова выбранного абонента.
3. Поднимите трубку, нажмите кнопку  и войдите в журнал вызовов (Call History), затем выберите одну из записей в журнала истории и нажмите многофункциональную кнопку Dial (набрать номер) для вызова выбранного абонента.

3.3 Предварительный набор номера

Этот метод позволяет набирать номера телефона в режиме ожидания.

Для набора номера необходимо сделать следующее:

A. Наберите телефонный номер в режиме ожидания.

B. Нажмите многофункциональную кнопку Dial (набрать номер) для вызова набранного номера.

3.4 Набор номера по нескольким линиям

Телефонный аппарат A1X поддерживает два одновременных вызова. При поступлении во время разговора нового входящего вызова на жидкокристаллическом дисплее A1X появится его телефонный номер, а светодиодный индикатор состояния будет быстро мигать. Для ответа на входящий вызов нажмите многофункциональную кнопку Hold (удержание) для текущего вызова, а затем нажмите кнопку Answer (ответить) для приема входящего вызова.

3.5 Отбой

1. Отбой при использовании телефонной трубки

При использовании телефонной трубки для отбоя положите трубку, текущий вызов будет разъединен.

2. Отбой при использовании громкой связи

При использовании громкой связи нажмите кнопку , текущий вызов будет разъединен.

3. Отбой при использовании телефонной гарнитуры

При использовании гарнитуры нажмите кнопку , текущий вызов будет разъединен.

4. Отбой вызовов на одной линии

Если одновременно имеется два вызова, нажмите на рычажный переключатель телефонного аппарата, чтобы разъединить текущий вызов.

3.6 Перевод вызова

1. Перевод вызова с сопровождением

Перевод с сопровождением позволяет пользователю перед переводом вызывать того абонента, на которого переводится вызов.



Во время разговора нажмите многофункциональную кнопку Transfer (перевести) для удержания текущего разговора и вызова третьего абонента. Затем наберите номер, на который хотите перевести данный вызов, и нажмите многофункциональную кнопку Send (отправить) для вызова по набранному номеру. После того, как вызванный абонент отвечает на вызов, нажмите многофункциональную кнопку Transfer (перевести) еще раз, чтобы завершить перевод.

2. Перевод вызова без сопровождения


Перевод вызова без сопровождения позволяет осуществить перевод без разговора с третьей стороной. На стороне пользователя вызов будет завершен, как только будет набран номер телефона третьей стороны.

Управление: Для получения доступа к дополнительным опциям нажмите многофункциональную кнопку More (еще), затем нажмите многофункциональную кнопку Vxfer, введите телефонный номер, на который нужно перевести вызов, и нажмите многофункциональную кнопку Send (отправить)

3.7 Голосовая почта

Телефонный аппарат A1X имеет кнопку  для входа в ящик голосовой почты. Если номер голосовой почты еще не настроен, нажмите кнопку , чтобы войти в меню настройки. В противном случае после нажатия кнопки будет вызываться номер голосовой почты. Если необходимо изменить номер голосовой почты после настройки, пожалуйста, перейдите на веб-страницу Account (учетная запись), где это можно сделать.


3.8 Отключение микрофона во время разговора


После нажатия кнопки  звук с микрофона не будет передаваться в линию. Микрофон будет оставаться отключенным даже при переключении между различными режимами: громкая связь, телефонная трубка, телефонная гарнитура. Для включения звука, просто еще раз нажмите кнопку



3.9 Удержание вызова

Для перевода текущего вызова на удержание нажмите многофункциональную кнопку Hold (удержание)

или кнопку . Чтобы снять вызов с ожидания, нажмите многофункциональную кнопку Resume

(снятие удержания), кнопку  или кнопку соответствующей линии. Трехстороннюю конференцсвязь также можно поставить на удержание, нажав кнопку Hold (удержание); для отмены удержания трехсторонней конференцсвязи нажмите кнопку Hold еще раз. Помните, что вызов будет оставаться на удержании и не будет разъединен, даже если в режиме удержания положить телефонную трубку.

3.10 Трехсторонняя конференцсвязь

Для начала конференцсвязи:


Для получения доступа к дополнительным опциям нажмите многофункциональную кнопку More (еще), затем нажмите многофункциональную кнопку Conf (конференцсвязь) для начала конференции. Введите номер телефона третьего абонента и нажмите многофункциональную кнопку Send (отправить) для его вызова.

1. После ответа третьего абонента на вызов снова нажмите кнопку Conf, чтобы установить трехстороннюю конференцию.
2. Чтобы выйти из конференции и сохранить соединение между двумя другими участниками конференции, инициатор конференцсвязи может нажать многофункциональную кнопку Exit (выход).
3. Если инициатор конференции просто кладет трубку (разрывает соединение) или нажимает многофункциональную кнопку End Conf (завершение конференции), конференцсвязь будет завершена и соединение между двумя другими абонентами будет разорвано.

3.11 История вызовов








Телефонный аппарат A1X поддерживает списки 100 пропущенных вызовов, 100 принятых вызовов и 100 сделанных вызовов. Когда память заполняется, самая старая запись стирается и заменяется новой. Когда телефонный аппарат A1X находится в режиме ожидания, нажмите многофункциональную кнопку



History (история) или кнопку . Появится список всех принятых (->), сделанных (<-) и пропущенных (!) вызовов. Также их можно просмотреть следующим образом:






А. Пропущенные вызовы





1. Нажмите кнопку .
2. Чтобы выбрать Call History (журнал вызовов), нажимайте кнопки  и , затем нажмите многофункциональную кнопку Select (выбрать).
3. Чтобы выбрать Missed Calls (пропущенные вызовы), нажимайте кнопки  и , затем нажмите многофункциональную кнопку Select (выбрать).
4. Чтобы просмотреть список пропущенных вызовов, нажимайте кнопки  и . Если никаких записей нет, на дисплее будет указано List is Empty (список пуст).

В. Принятые вызовы










1. Нажмите кнопку .
2. Чтобы выбрать Call History (журнал вызовов), нажимайте кнопки  и , затем нажмите многофункциональную кнопку Select (выбрать).
3. Чтобы выбрать Answered Calls (принятые вызовы), нажимайте кнопки  и , затем нажмите многофункциональную кнопку Select (выбрать).



4. Чтобы просмотреть список принятых вызовов, нажимайте кнопки  и . Если никаких записей нет, на дисплее будет указано List is Empty (список пуст).

С. Сделанные вызовы



1. Нажмите кнопку .
2. Чтобы выбрать Call History (журнал вызовов), нажимайте кнопки  и , затем нажмите многофункциональную кнопку Select (выбрать).
3. Чтобы выбрать Dialed Calls (сделанные вызовы), нажимайте кнопки  и , затем нажмите многофункциональную кнопку ОК.
4. Чтобы просмотреть список сделанных вызовов, нажимайте кнопки  и . Если никаких записей нет, на дисплее будет указано List is Empty (список пуст).

3.12 Пароль по умолчанию

Пароль необходим для доступа к меню и к сети.

По умолчанию для доступа к меню установлен пароль 123.

Имеется два способа получения доступа к сети: режим пользователя (User) и режим администратора (Admin). В режиме администратора (Admin) видны все параметры, а в режиме пользователя (User) только часть из них.

➤ Режим пользователя

Имя пользователя: user

По умолчанию пароля нет

➤ Режим администратора


Имя пользователя: admin

По умолчанию пароля нет



3.13 Проверка IP-адреса телефонного аппарата



Нажмите кнопку . На экране будет отображаться состояние телефонного аппарата, включая его текущий IP-адрес.

3.14 План набора

План набора устанавливает правила набора телефонного номера. Синтаксис телефонного аппарата A1X для плана набора напоминает соответствующий синтаксис, задаваемый MGCP и MEGACO.

План набора определяется приведенными ниже настраиваемыми параметрами:

- Interdigit Long Timer - Подробное описание приводится в разделе «Interdigit Long Timer» (таймер длительного времени между цифрами номера).
- Interdigit Short Timer - Подробное описание приводится в разделе «Interdigit Short Timer» (таймер короткого времени между цифрами номера).
- Dial Plan (план набора)

План набора содержит ряд последовательностей цифр, разделенных символом «|». Набор последовательностей заключен в круглые скобки «(» и «)».

По умолчанию: (*xx.|xxxxxxxxxxxx.).

Когда пользователь набирает последовательность цифр, телефонный аппарат A1X реагирует, как описано ниже:

- Не ни одного соответствия последовательности. Номер будет отклонен, а на дисплее появится сообщение call ended (вызов завершен). Например, план набора по умолчанию поддерживает только цифры, и символ «*» или буквы будут в случае ввода отклоняться.
- Более одного соответствия последовательности. Телефонный аппарат A1X будет ждать ввода следующих цифр.
- При возникновении паузы при вводе цифр телефонный аппарат A1X будет набирать введенные цифры.
- При вводе символа «#» телефонный аппарат A1X будет набирать введенные цифры.

Синтаксис последовательности цифр:

«x»: Совпадение любой одной цифры («0» ... «9»)

«[]»: Допускаются диапазоны цифр в «[]». Например, [389] означает «3» или «8» или «9», [3-6] означает «3» или «4» или «5» или «6», [235-8*] означает «2» или «3» или «5» или «6» или «7» или «8» или «*».

«.»: Любой элемент может повторяться ноль или более раз добавлением символа «.». Например, 01. соответствует 01, 011, 0111, 01111, ..., 011111111... и т.д.

«<>»: Замена части последовательности. Например, «<8:1650> xxxxxx» будет соответствовать «85551212» и первая цифра «8» будет заменяться на «1650», и набираться будет «16505551212».

«,»»: Тональный сигнал ответа «исходящей линии» можно добавить в последовательность путем установки символа «,» между цифрами. Таким образом, последовательность «9,1xxxxxxxx» позволяет получать тональный сигнал ответа исходящей линии после нажатия пользователем цифры «9» и до тех пор, пока не будет нажата цифра «1».

«!»: Последовательность можно запретить (отклонить), поставив знак «!» в ее конце. Например, «137xxxxxxxx!» является запретом набора номеров, которые имеют 11 цифр и начинаются с 137.

Пример:

(xxxxxxxx[*#]xxxx|9,1xxxxxxxx|00xx!) содержит четыре встроенные последовательности:

1. Разрешает набирать семизначные номера.
2. Разрешает набирать четырехзначные номера, которые начинаются с «*» или «#».
3. Разрешает подавать тональный сигнал ответа исходящей линии после нажатия «9» и набирать 11-значные номера, начинающиеся с 1.
4. Запрещает набирать пятизначные номера, которые начинаются с 00.



4. Сетевые настройки

Введите IP-адрес телефонного аппарата A1X в веб-браузере и нажмите клавишу Enter для получения доступа к пользовательской веб-странице A1X.

Чтобы попасть на веб-страницу администратора, нажмите «admin» в правом углу экрана.

atcom Basic Network Account Phone Update Phonebook Call Log

Status Wizard

Product

Name:	A10W	Protocol:	SIP
Firmware Version:	1.0.2.6d91b	Hardware Version:	1
MAC Address:	80:82:88:78:20:57	Serial Number:	

4.1 Basic (базовые настройки)

4.1.1 Status (состояние)

atcom Basic Network Account Phone Update Phonebook Call Log

Status Wizard

Product

Name:	A10W	Protocol:	SIP
Firmware Version:	1.0.2.6d91b	Hardware Version:	1
MAC Address:	80:82:88:78:20:57	Serial Number:	

Network

Type:	DHCP	Current IP:	172.16.0.107
Current Netmask:	255.255.255.0	Current Gateway:	172.16.0.1
Primary DNS:	202.96.134.133	Secondary DNS:	202.96.128.86
Host Name:		Domain:	
VPN State:	Disable	VPN IP:	

Account

Registration State:	Registered	Proxy:	172.16.0.55
User ID:	5048	Message Waiting:	Yes
Last Registration At:	12/29/2015 10:00:24	Next Registration In:	290 s

На этой странице показано состояние системы IP-телефона.

1. В разделе Product (изделие) показано название изделия, протокол, версия программного и аппаратного обеспечения, MAC-адрес и серийный номер.
2. В разделе Network (сеть) отображается тип сетевого соединения, IP-адрес, маска подсети, шлюз, DNS, имя хоста, домен и информация VPN.
3. В разделе Account (учетная запись) показано состояние регистрации, прокси-сервер, идентификатор пользователя, состояние функции ожидающего сообщения, время последней и следующей регистрации.



4.1.2 Wizard (мастер)

Wizard является интерфейсом быстрой настройки типа сетевого доступа и учетных записей SIP. Существует два способа настройки порта Интернет:

The screenshot shows the 'Internet Port' configuration screen. The 'Basic' tab is active. Under 'Internet Port', the 'DHCP' option is selected with a radio button, and the 'Static IP' option is unselected. A 'Next' button with a right-pointing arrow is located at the bottom center of the configuration area.

1. Если выбрано DHCP, IP-адрес будет присваиваться телефонному аппарату автоматически; нажмите кнопку Next (далее), чтобы перейти на веб-страницу SIP Settings (настройки SIP).
2. Если выбрано Static IP, потребуется ввести IP-адрес телефонного аппарата вручную; нажмите кнопку Next (далее), чтобы перейти на веб-страницу Static IP Settings (настройки статического IP-адреса).

The screenshot shows the 'Static Ip Settings' configuration screen. The 'Basic' tab is active. The following fields are filled with values: IP Address: 192.168.1.149, Subnet Mask: 255.255.255.0, Default Gateway: 192.168.1.1, Primary DNS: 8.8.8.8, and Secondary DNS: 4.4.4.4. At the bottom, there are 'Back' and 'Next' buttons.

После ввода IP-адреса вручную нажмите кнопку Next (далее), чтобы перейти на веб-страницу SIP Settings (настройки SIP), или нажмите кнопку Back (назад), чтобы вернуться на веб-страницу Internet Port (порт Интернет).

В SIP Settings введите данные Вашей учетной записи

The screenshot shows the 'SIP Settings' configuration screen. The 'Basic' tab is active. The following fields are filled with values: Enable: Yes (dropdown), Display Name: (empty), User ID: 6010, Authenticate ID: (empty), Password: ****, SIP Server: 172.16.0.5, and SIP Port: 5061. At the bottom, there are 'Back' and 'Finish' buttons.

Нажмите кнопку Finish (готово), чтобы сохранить конфигурацию, или нажмите кнопку Back (назад) для возвращения к предыдущей веб-странице.



4.2 Network (сеть)

4.2.1 Basic (основные параметры)

Существует три способа подключения к сети Интернет: DHCP, Static IP и PPPoE. Пожалуйста, выберите тот способ, который соответствует вашей ситуации.

The screenshot shows the ATCOM web interface with the 'Network' tab selected. Under the 'Basic' sub-tab, the 'DHCP' option is selected. Below this, there are five input fields: 'IP Address', 'Subnet Mask', 'Default Gateway', 'Primary DNS', and 'Secondary DNS'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Submit' (with a green checkmark) and 'Reset' (with a red arrow).

Сетевой режим: DHCP, Static IP (статический IP-адрес) и PPPoE

1. DHCP

Автоматическое получение динамического IP-адреса от сервера DHCP.

2. Static IP (статический IP-адрес)

a) IP Address: Введите IP-адрес

b) Subnet Mask: Введите маску подсети

c) Default Gateway: Введите шлюз по умолчанию

d) Primary DNS: Введите первичный сервер DNS

e) Secondary DNS: Введите вторичный сервер DNS

После окончания настройки нажмите кнопку Submit (отправить), все настройки будут сохранены и начнут действовать после перезагрузки телефонного аппарата A1X.

4.2.2 Wi-Fi (только для моделей A10W/A11W)

1. Настройка Wi-Fi с экрана телефона

1. Нажмите "Menu"->"Network"->"Connect Mode", переключитесь в режим wi-fi выбрав его и нажмите "OK".

2. Нажмите "Menu"->"Network"->"WIFI setting"->"WLAN", выберите нужную wi-fi сеть, нажмите "Connect" введите запрашиваемый пароль.

3. Вернитесь в обычный режим телефона, wi-fi успешно подключен.


2. Настройка Wi-Fi с WEB интерфейса телефона

1. Для подключения A10W/A11W нажмите "Search Wi-Fi" для поиска имеющихся wi-fi соединений:

The screenshot shows the ATCOM web interface with the 'Network' tab selected. Under the 'Wi-Fi' sub-tab, the 'Wi-Fi' toggle is turned on. Below it is a 'Search Wi-Fi' button. There are two input fields: 'Current SSID' and 'Secret Key'. Below that is the 'AP Setting' section with an 'Ap' toggle turned on. At the bottom, there are 'Submit' and 'Reset' buttons.

Среди всех найденных точек доступа, выберите ту, которая Вам нужна нажав на кружок рядом с именем точки доступа.

Index	SSID	Signal	Select
1	cisco	211	<input type="radio"/>
2	360	207	<input type="radio"/>
3	re	207	<input type="radio"/>
4	amoji	205	<input type="radio"/>
5	CHINA TELECOM	205	<input type="radio"/>
6	360_WiFi-C9	197	<input type="radio"/>
7		197	<input type="radio"/>
8		190	<input type="radio"/>
9	inWatch3	189	<input type="radio"/>
10	ChinaNet-7A6t	188	<input type="radio"/>
11	360_WiFi-9F	185	<input type="radio"/>
12	ITV-7A6t	185	<input type="radio"/>
13	inWatch2	185	<input type="radio"/>
14	Royale International China	184	<input type="radio"/>

Введите правильный пароль ("Secret Key"), а затем нажмите "Submit", телефон перезагрузится, и нужно отключить провод подключения к интернету от A10W/A11W пока телефон перезагружается, иначе телефон опять подключится через кабель. Иконка Wi-Fi будет отображена на дисплее телефона, в случае неправильного подключения на экране будет отображаться иконка: , в этом случае нужно еще раз проверить конфигурацию на правильность.

4.2.3 Advance (дополнительные параметры)

Web Server (веб-сервер)

Web Server

Enable Web Server :

Admin Password : User Password :

HTTP Port :

- ✓ Enable Web Server: Позволяет включить или отключить доступ в Интернет. Если выбрать «no» (нет), получить доступ к веб-странице A1X будет невозможно.
- ✓ Admin password: Позволяет установить пароль администратора для доступа к веб-странице. Для получения доступа к веб-странице в качестве администратора после настройки пароля администратора введите «http://IP-адрес/index.asp» в веб-браузере, затем введите имя пользователя (admin) и пароль для доступа к веб-странице администратора.
- ✓ User password: Позволяет установить пароль пользователя для доступа к веб-странице. Для получения доступа к веб-странице в качестве пользователя после настройки пароля пользователя введите «http://IP-адрес/user.asp» в веб-браузере, затем введите имя пользователя (user) и пароль для доступа к веб-странице пользователя.
- ✓ HTTP port: Позволяет установить порт для HTTP (по умолчанию 80). Например, IP-адресом аппарата A1X является 192.168.1.223. Если HTTP-порт установлен на 100, для получения доступа к веб-странице A1X необходимо ввести «http://192.168.1.223:100» в веб-браузере.

VPN (виртуальная частная сеть)

VPN

VPN Enable:

VPN Type:

Server Address:

User Name: Password:



1. VPN Enable: Выберите Yes или No для включения или выключения VPN, соответственно
2. VPN Type: Поддерживается только VPN L2TP
3. Server Address: Адрес сервера VPN
4. Username: Имя пользователя учетной записи VPN
5. Password: Пароль учетной записи VPN

После применения настроек телефонный аппарат перезагрузится. IP-адрес VPN будет показан на веб-странице состояния системы (System Status).

VLAN (Деление сети на подсети)

VLAN

You should receive the tagging values of a virtual LAN from your provider. Wrong settings will require factory reset.

LAN VLAN Enable:	<input type="text" value="No"/>	PC VLAN Enable:	<input type="text" value="No"/>
LAN Identifier(1~4094):	<input type="text" value="1"/>	PC Identifier(1~4094):	<input type="text" value="1"/>
LAN Priority:	<input type="text" value="0"/>	PC Priority:	<input type="text" value="0"/>

1. Lan VLAN Enable: Позволяет включить тэгирование VLAN порта LAN
2. PC VLAN Enable: Позволяет включить тэгирование VLAN порта PC
3. Lan Identifier (1..4094): Позволяет назначить VLAN ID для голосового потока в диапазоне от 1 до 4094
4. Lan Priority: Позволяет установить уровень приоритета 0 - 7, 7 является наивысшим приоритетом.
5. PC Identifier (1..4094): Позволяет назначить VLAN ID для потока данных в диапазоне от 1 до 4094
6. PC Priority: Позволяет установить уровень приоритета 0 - 7, 7 является наивысшим приоритетом.

Port Link (соединение порта)

Port Link

LAN Port Link:	<input type="text" value="Auto negotiate"/>	PC Port Link:	<input type="text" value="Auto negotiate"/>
----------------	---	---------------	---

Выберите тип сети и соединение для портов LAN и PC

1. LAN Port Link: Выбор автоматического установления соединения на оптимальной скорости, полного дуплекса 10 Мбит/с, полного дуплекса 100 Мбит/с, полудуплекса 10 Мбит/с, полудуплекса 100 Мбит/с.
2. PC Port Link: Выбор автоматического установления соединения на оптимальной скорости, полного дуплекса 10 Мбит/с, полного дуплекса 100 Мбит/с, полудуплекса 10 Мбит/с, полудуплекса 100 Мбит/с.

Qos (приоритезация критичного к задержкам трафика)

QoS

SIP Qos(0~63):	<input type="text" value="0"/>	Voice Qos(0~63):	<input type="text" value="0"/>
----------------	--------------------------------	------------------	--------------------------------

Механизм QoS определяет приоритет передачи критичного к задержкам трафика на загруженных каналах

1. SIP Qos: Приоритет для SIP (DiffServ)
2. Voice Qos: .Приоритет для RTP (DiffServ)



Syslog (системный журнал)

Syslog

Enable Syslog:	<input type="text" value="Yes"/>	Log Level:	<input type="text" value="Error"/>
Syslog Server:	<input type="text"/>	Port:	<input type="text" value="514"/>

1. Enable Syslog: Выберите Yes или No для включения или выключения системного журнала.
2. Log Level: Уровень регистрации. None (нет), Alert (оповещение), Critical (критическая ошибка), Error (ошибка), Warning (предупреждение), Notice (уведомление), Info (информация), Debug (отладка). Уровень Debug является наиболее детальным.
3. Syslog Server: Адрес сервера системного журнала.
4. Port: Порт сервера системного журнала, по умолчанию 514.

4.3 SIP Setting (настройка SIP)

Sip Timer Values (значения таймера SIP)

SIP Timer Values

SIP T1:	<input type="text" value="0.5"/>	SIP T2:	<input type="text" value="4"/>
SIP T4:	<input type="text" value="5"/>		
Reg Retry Intvl:	<input type="text" value="8"/>	Sub Retry Intvl:	<input type="text" value="10"/>

1. Sip T1: Значение RFC 3261 T1 (RTT). Диапазон: 0 - 64 секунды, по умолчанию 0,5.
2. Sip T2: Значение RFC 3261 T2 (максимальный интервал повторной передачи для запросов pop-INVITE и ответов INVITE). Диапазон: 0 - 64 секунды, по умолчанию 4.
3. Sip T4: Значение RFC 3261 T4 (максимальная продолжительность сохранения сообщения в сети). Диапазон: 0 - 64 секунды, по умолчанию 5.
4. Reg Retry Intvl: Интервал ожидания до повторной попытки телефонного аппарата зарегистрироваться после возникновения состояния неисправности во время последней регистрации. Диапазон: 0 - 65535, по умолчанию 8.
5. Sub Retry Intvl: Интервал ожидания до повторной попытки телефонным аппаратом подписки после возникновения состояния неисправности во время последней подписки. Диапазон: 0 - 65535, по умолчанию 10.

RTP Parameters (параметры RTP)

RTP Parameters

RTP Port Min:	<input type="text" value="16384"/>	RTP Port Max:	<input type="text" value="16482"/>
RTP Packet Size(ms):	<input type="text" value="20"/>		

1. RTP Port Min: Минимальный номер порта для передачи и приема RTP. Диапазон: 1 - 65535, по умолчанию 16384.
2. RTP Port Max: Максимальный номер порта для передачи и приема RTP. Настройка <RTP Port Max> должна быть не менее, чем на 2 больше, чем настройка <RTP Port Min>. Диапазон: 1 - 65535, по умолчанию 16482.
3. RTP Packet Size (ms): Размер пакета в миллисекундах; можно установить 10 мс, 20 мс, 30 мс, 40 мс, 60 мс. Настройка по умолчанию 20 мс.

**SDP Payload Types (типы полезной нагрузки SDP)****SDP Payload Types**

G711a Codec Name:	<input type="text" value="PCMA"/>	G711u Codec Name:	<input type="text" value="PCMU"/>
G723 Codec Name:	<input type="text" value="G723"/>	G722 Codec Name:	<input type="text" value="G722"/>
G729ab Codec Name:	<input type="text" value="G729"/>		
AVT Dynamic Payload:	<input type="text" value="101"/>	AVT Codec Name:	<input type="text" value="telephone-event"/>
iLBC Dynamic Payload:	<input type="text" value="98"/>	iLBC Codec Name:	<input type="text" value="iLBC"/>
G726r16 Dynamic Payload:	<input type="text" value="108"/>	G726r16 Codec Name:	<input type="text" value="G726r16"/>
G726r24 Dynamic Payload:	<input type="text" value="109"/>	G726r24 Codec Name:	<input type="text" value="G726r24"/>
G726r32 Dynamic Payload:	<input type="text" value="110"/>	G726r32 Codec Name:	<input type="text" value="G726r32"/>
G726r40 Dynamic Payload:	<input type="text" value="111"/>	G726r40 Codec Name:	<input type="text" value="G726r40"/>
Lin16 Dynamic Payload:	<input type="text" value="107"/>	Lin16 Codec Name:	<input type="text" value="L16"/>

1. G711a Codec Name: Имя кодека G711a, используемое в SDP, по умолчанию PCMA.
2. G711u Codec Name: Имя кодека G711u, используемое в SDP, по умолчанию PCMU.
3. G723 Codec Name: Имя кодека G723, используемое в SDP, по умолчанию G723.
4. G722 Codec Name: Имя кодека G722, используемое в SDP, по умолчанию G722.
5. G729ab Codec Name: Имя кодека G729ab, используемое в SDP, по умолчанию G729.
6. AVT Dynamic Payload: Тип полезной нагрузки RFC2833. По умолчанию 101.
7. AVT Codec Name: Имя кодека AVT, используемое в SDP, по умолчанию telephone-event.
8. iLBC Dynamic Payload: Тип динамической полезной нагрузки iLBC. По умолчанию 98.
9. iLBC Codec Name: Имя кодека iLBC, используемое в SDP, по умолчанию iLBC.
10. G726r16 Dynamic Payload: Тип динамической полезной нагрузки G726r16. По умолчанию 108.
11. G726r16 Codec Name: Имя кодека G726r16, используемое в SDP, по умолчанию G726r16.
12. G726r24 Dynamic Payload: Тип динамической полезной нагрузки G726r24. По умолчанию 109.
13. G726r24 Codec Name: Имя кодека G726r24, используемое в SDP, по умолчанию G726r24.
14. G726r32 Dynamic Payload: Тип динамической полезной нагрузки G726r32. По умолчанию 110.
15. G726r32 Codec Name: Имя кодека G726r32, используемое в SDP, по умолчанию G726r32.
16. G726r40 Dynamic Payload: Тип динамической полезной нагрузки G726r40. По умолчанию 111.
17. G726r40 Codec Name: Имя кодека G726r40, используемое в SDP, по умолчанию G726r40.
18. Lin16 Dynamic Payload: Тип динамической полезной нагрузки Lin16, по умолчанию 107.
19. Lin16 Codec Name: Имя кодека Lin16, используемое в SDP, по умолчанию L16.

NAT Support Parameters (параметры поддержки NAT)**NAT Support Parameters**

Enable Stun: Stun Server:

1. Enable Stun: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения использования STUN для обнаружения отображения NAT.
2. Stun Server: Настройка STUN-сервера, которая может быть IP-адресом или доменным именем.



4.4 Account (учетная запись)

Телефонный аппарат А1Х имеет одну линию, которая включена для регистрации по умолчанию.

SIP

SIP

Display Name:	<input type="text" value="5049"/>	User ID:	<input type="text" value="5049"/>
Authenticate ID:	<input type="text" value="5049"/>	Password:	<input type="text" value="...."/>
SIP Server:	<input type="text" value="172.16.0.55"/>	SIP Port:	<input type="text" value="5060"/>
SIP Redundancy Server:	<input type="text"/>		
Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="No"/>		
Outbound Proxy Server:	<input type="text"/>	Outbound Proxy Port:	<input type="text" value="5060"/>
Local SIP Port:	<input type="text" value="5060"/>		
Register Expires:	<input type="text" value="300"/>	Subscribe Expires:	<input type="text" value="3600"/>
Transport Type:	<input type="text" value="UDP"/>	SIP 100Rel Require:	<input type="text" value="No"/>
RPort Enable:	<input type="text" value="No"/>		
Session Timer Enable:	<input type="text" value="No"/>	Early Update Enable:	<input type="text" value="No"/>
Caller ID Display:	<input type="text" value="No"/>	Auto Subscribe MWI:	<input type="text" value="No"/>
Server List:	<input type="text" value="Common"/>	Dns Mode:	<input type="text" value="A Record"/>
BLF List URI:	<input type="text"/>		

1. Display Name: Это имя будет отображаться на экране жидкокристаллического дисплея. Если поле Display Name оставить пустым, вместо имени будет отображаться идентификация пользователя (User ID).
2. User ID: Имя пользователя для учетной записи SIP.
3. Authenticate ID: Обычно это то же самое, что User ID; можно оставить это поле пустым.
4. Password: Пароль учетной записи SIP.
5. SIP Server: Адрес SIP-сервера, поддерживается и IP-адрес, и имя домена.
6. SIP Port: Порт SIP-сервера, по умолчанию 5060.
7. SIP Redundancy Server: Адрес SIP-сервера резервирования. Его можно ввести вручную, а также настроить автоматически, как адрес сервера, передаваемый в записи DNS SRV, если есть DNS, который поддерживает указание местоположения сервера или домена для протокола SIP. Только когда аппарату А1Х не удастся зарегистрироваться на сервере SIP, он будет пытаться зарегистрироваться на SIP-сервере резервирования.
8. Use Outbound Proxy: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения исходящего прокси-сервера.
9. Outbound Proxy Server: Адрес исходящего прокси-сервера. Все запросы сигнализации будут сначала отправляться на исходящий прокси-сервер.
10. Outbound Proxy Port: Порт исходящего прокси-сервера.
11. Local SIP Port: Порт SIP, используемый телефонным аппаратом, по умолчанию 5060.
12. Register Expires: Время истечения регистрации, по умолчанию 300 секунд.
13. Subscribe Expires: Время истечения подписки, по умолчанию 3600 секунд.
14. Transport Type: UDP/TCP/TLS. По умолчанию UDP.
15. SIP 100Rel Require: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения 100Rel. Если включено, к запросу SIP для поддержки PRACK будут добавляться параметры 100rel.
16. RPort Enable: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения rport.
17. Session Timer Enable: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения таймера сеанса.
18. Early Update Enable: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения раннего



обновления.

19. Caller ID Display: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения отображение Caller ID.
20. AutoSubscribeMWIEnable: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения SubscribeMWI.
21. Server List: Позволяет выбрать тип сервера.
22. DNS Mode: Позволяет выбрать режим DNS.
23. BLF List URI: Позволяет установить URI списка BLF, когда телефонный аппарат A1X работает с платформой Broadworks (Broadsoft).

Codec Configuration (конфигурация кодека)

Codec Configuration

Disabled Codecs	Enabled Codecs
iLBC_15_2 G723_63 G726-16 G726-24 G726-40 L16	G711A G711U G729 iLBC_13_3 G723_53 G722 G726-32 AVT

1. Disabled Codec: Выберите неразрешенный кодек для всех вызовов.
2. Enabled Codec Only: Для всех вызовов используется только разрешенный кодек. Приоритет каждого включенного кодека уменьшается по очереди. Однако, фактический кодек, используемый при вызове, зависит от результатов работы протокола установления кодека.

DTMF Configuration (конфигурация DTMF)

DTMF Configuration

DTMF Tx Method:

RFC2833 ▼

DTMF Display:

Yes ▼

1. DTMF Tx Method: Позволяет выбрать метод передачи сигналов DTMF на дальний конец: Inband (внутриполосная), RFC2833, SIP INFO. По умолчанию установлено RFC2833.
2. DTMF Display: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения отображения DTMF.

**Call Feature Setting (настройка функций вызова)****Call Feature Settings**

Message Waiting:	<input type="text" value="Yes"/>	Voice Mail Number:	<input type="text"/>
Pickup Service Code:	<input type="text" value="*8"/>		
UDP Keep Alive Enable:	<input type="text" value="No"/>	UDP Keep Alive Intvl:	<input type="text" value="15"/>
Default Ring:	<input type="text" value="1"/>		
SRTP:	<input type="text" value="No"/>		

1. Message Waiting: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения извещения о наличии новой голосовой почты.
2. Voice Mail Number: Позволяет установить номер голосовой почты.
3. Pickup Service Code: Позволяет установить сервисный код перехвата вызова.
4. UDP Keep Alive Enable: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения таймера UDP keep alive. Если включено, аппарат A1X периодически передает пакеты UDP для поддержания работы порта сервера.
5. UDP Keep Alive Intvl: Позволяет установить интервал для отправки пакетов UDP.
6. Default Ring: Позволяет установить тональный вызывной звонок по умолчанию.
7. SRTP: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения SRTP (Secure Real Time Control Protocol – безопасный протокол управления в реальном времени). Можно использовать, только если сервер поддерживает протокол SRTP.

Dial Plan (план набора)**Dial Plan**

Dial Plan:

Dial Plan: Настройка правил набора для учетной записи SIP; пожалуйста, обратитесь к разделу «Dial Plan (план набора)».



4.5 Phone Setting (настройка телефонного аппарата)

4.5.1 Preference (предпочтения)

Output Volume(1~8)

Handset Volume:	5 ▼	SpeakerPhone Volume:	5 ▼
Headset Volume:	5 ▼	Ring Volume:	3 ▼

Input Gain

Handset Gain:	0 ▼	SpeakerPhone Mic Gain:	0 ▼
Headset Gain:	0 ▼		

LCD

Backlight Level:	7 ▼	Backlight Time(Seconds):	10 ▼
Contrast:	9 ▼	Keypad Password:	***

Control Timer Values(Seconds)

Interdigit Long Timer(1~64):	20	Interdigit Short Timer(1~64):	8
Reorder Delay(0~60):	2	Reorder Time(0~60):	5

Output Volume (выходная громкость) (1 ~ 8)

1. Handset Volume: Позволяет указать уровень громкости телефонной трубки.
2. Speakerphone Volume: Позволяет указать уровень громкости динамика телефонного аппарата.
3. Headset Volume: Позволяет указать уровень громкости гарнитуры.
4. Ring Volume: Позволяет указать уровень громкости вызывного звонка.

Input Gain (усиление входного сигнала)

1. Handset Gain: Позволяет указать уровень усиления для телефонной трубки. Чем выше уровень усиления, тем громче будет голос вашего собеседника.
2. Speakerphone Mic Volume: Позволяет указать уровень усиления динамика телефонного аппарата. Чем выше уровень усиления, тем громче будет голос вашего собеседника.
3. Headset Volume: Позволяет указать уровень усиления гарнитуры. Чем выше уровень усиления, тем громче будет голос вашего собеседника.

LCD (жидкокристаллический дисплей)

1. Backlight Level: Позволяет выбрать уровень подсветки.
2. Backlight Time (Seconds): Позволяет выбрать время работы подсветки.
3. Contrast: Позволяет выбрать уровень контрастности дисплея.
4. Keypad Password: Позволяет установить пароль доступа к клавиатуре.

Control Timer Values (Seconds) (значения таймеров управления (секунды))

1. Interdigit Long Timer: Если ввод цифр или символов не завершен, и они не соответствуют полному плану набора, телефонный аппарат будет ждать в течение установленного длительного времени, а затем наберет их автоматически. Диапазон: 0 - 64 секунды.
2. Interdigit Short Timer: Если введенные цифры или символы совпадают с полным планом набора, телефонный аппарат будет ждать в течение установленного короткого времени, а затем наберет их автоматически. Диапазон: 0 - 64 секунды.
3. Reorder Delay: Задержка между отбоем на дальнем конце и новым воспроизведением тонального сигнала ответа станции. Настройка 0 означает, что тональный сигнал воспроизводится немедленно. Диапазон: 0 - 60 секунд.
4. Reorder Time: Позволяет установить продолжительность демонстрации завершения вызова.



Date and Time (дата и время)

Date And Time

NTP

NTP Server:

Time Zone:

Manual



Set Local Date(YYYY/mm/dd):

Set Local Time(HH:mm:ss):

NTP: Протокол сетевого времени

1. NTP Server: Позволяет установить адрес сервера NTP, который может быть IP-адресом или доменным именем.
2. Time Zone: Выберите свой часовой пояс.

Manual (вручную)

1. Set Local Date (YYYY/mm/dd): Позволяет вручную установить местную дату или нажать кнопку  для выбора местной даты. Формат: год/месяц/день.
2. Set Local Time (HH:mm:ss): Позволяет вручную установить местное время или нажать кнопку  для настройки местного времени. Формат: час/минуты/секунды, например 12:00:00.

Daylight Saving Time (переход на летнее время)

Daylight Saving Time

Daylight:

Fixed Type:

 By Date By Week

Start Month:

Stop Month:

Start Date:

Stop Date:

Start Hour of Day:

Stop Hour of Day:

Start Day of Week:

Stop Day of Week:

Start Week of Month:

Stop Week of Month:

Offset(minutes):

1. Daylight: Позволяет включить функцию перехода на летнее время.
2. Fixed Type: Принцип, по которому осуществляется переход на летнее время.
3. Start Month: Месяц, в который осуществляется переход на летнее время.
4. Stop Month: Месяц, в который осуществляется переход на зимнее время.
5. Start Date: При выборе для Fixed Type настройки By Date (по дате), это дата, в которую осуществляется переход на летнее время.
6. Stop Date: При выборе для Fixed Type настройки By Date (по дате), это дата, в которую осуществляется переход на зимнее время.
7. Start Hour of Day: При выборе для Fixed Type настройки By Date (по дате), это час, в который осуществляется переход на летнее время.
8. Stop Hour of Day: При выборе для Fixed Type настройки By Date (по дате), это час, в который осуществляется переход на зимнее время.
9. Start Day of Week: При выборе для Fixed Type настройки By Week (по неделе), это день недели, в который осуществляется переход на летнее время.
10. Stop Day of Week: При выборе для Fixed Type настройки By Week (по неделе), это день недели, в который осуществляется переход на зимнее время.
11. Start Week of Month: При выборе для Fixed Type настройки By Week (по неделе), это неделя месяца, в который осуществляется переход на летнее время.
12. Stop Week of Month: При выборе для Fixed Type настройки By Week (по неделе), это неделя месяца, в



который осуществляется переход на зимнее время.

13. Offset (minutes): Изменение времени при переходе на летнее время. Например, -20 означает, что время на телефонном аппарате будет на 20 минут опережать стандартное время.

4.5.2 Features (особенности)

Call Forward (переадресация вызова)

Call Forward

Always Target:	<input type="text"/>	Busy Target:	<input type="text"/>
No Answer:	<input type="text"/>	After Ring Time(Seconds):	<input type="text" value="5"/>

1. Always Target: Каждый входящий вызов будет переадресовываться на этот целевой номер.
2. Busy Target: Входящий вызов будет переадресовываться на этот целевой номер, если телефонный аппарат A1X занят.
3. No Answer: Входящий вызов будет переадресовываться на этот целевой номер, если нет ответа.
4. After Ring Time (Seconds): После завершения указанного времени входящий вызов будет переадресовываться на целевой номер, введенный для отсутствия ответа. По умолчанию 5.

Когда введены настройки Always Target, Busy Target и No Answer, настройка Always Target имеет самый высокий приоритет. Это означает, что все входящие вызовы будут переадресовываться на номер Always Target.

Call Settings (настройки вызова), Others (другие)

Call Settings

Do Not Disturb:	<input type="text" value="No"/>	Call Waiting:	<input type="text" value="Yes"/>
Block Call ID:	<input type="text" value="No"/>	Block Anonymous Call:	<input type="text" value="No"/>
Auto Answer:	<input type="text" value="No"/>	Auto Answer Delay:	<input type="text" value="0"/>

Others

Send Key:

1. Do Not Disturb: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения функции «не беспокоить». Когда эта функция включена, все входящие вызовы будут отклоняться. Если одновременно был настроен номер Always Target или Busy Target, то входящий вызов будет переадресовываться на этот номер.
2. Call Waiting: Если включена функция «вызов на ожидании» и аппарат A1X находится в режиме разговора, новый входящий вызов не будет отклоняться, и на дальнем конце линии будет слышен сигнал контроля посылки вызова. Если же функция вызова на ожидании отключена, можно будет вести только один разговор, независимо от того, сколько на телефонном аппарате A1X было зарегистрировано учетных записей.
3. Block Call ID: Если включена функция «блокировки определителя номера» (выбрано Yes/да), с аппарата A1X можно будет осуществлять анонимные вызовы.
4. Block Anc Call: Если включена функция «блокировки анонимных вызовов» (выбрано Yes/да), телефонный аппарат A1X будет отклонять анонимные вызовы.
5. Auto Answer: Если включена данная функция (выбрано Yes/да), телефонный аппарат A1X будет автоматически отвечать на входящие вызовы в режиме громкой связи.
6. Send Key: Позволяет сделать кнопку # или * кнопкой передачи (Send). Нажмите кнопку # или * после набора телефонного номера, и номер будет немедленно набран.



4.5.3 Voice (голос)

Preference	
Features	
Voice	
Ring	
Tone	

Echo Cancellation

VAD: CNG:

Jitter Buffer

Type:

Min Delay: Max Delay:

Normal Delay:

Echo Cancellation (эхоподавление)

1. VAD: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения VAD (Voice Active Detection - обнаружение голоса). Если данная функция включена, пакеты RTP не будут передаваться, когда телефонный аппарат A1X находится в режиме отключения звука.
2. CNG: Выберите Yes (да) или No (нет) для включения или отключения CNG (Comfort Noise Generator - генератор комфортного шума). Если данная функция включена, на дальний конец линии при отключении микрофона на A1X будут передаваться комфортные шумы, свидетельствующие о сохранении соединения.

Jitter Buffer (буфер джиттера)

Телефонный аппарат A1X может буферизировать входящие голосовые пакеты, чтобы минимизировать сбой последовательности поступления пакетов. Этот процесс известен как буфер джиттера.

1. Type: Выберите тип буфера джиттера. Если выбрано Fixed (фиксированный), размер буфера джиттера будет фиксированным. Если выбрано Adaptive (адаптивный), размер буфера джиттера является суммой минимальной задержки и размер пакетов RTP.
2. Min Delay: Минимальная задержка буфера джиттера.
3. Max Delay: Максимальная задержка буфера джиттера.
4. Normal Delay: Используется для фиксированного буфера джиттера; настройка должна находиться между значениями минимальной и максимальной задержки.

4.5.4 Ring (вызывной звонок)

Preference	
Features	
Voice	
Ring	
Tone	

Notes: Ring tone must be wav file, 8k sampling rate, 8 Bit u-law compression. File size should less than 200KB

Upload Ring Tone: No file chosen

Ring Tone Type:

Администратор можно загрузить в телефонный аппарат A1X два задаваемых пользователем вызывных звонка. Файл вызывного звонка должен иметь формат wav (8 кГц, 8 бит, u-law) и иметь размер не больше 200 кбайт.



4.5.5 Tone (тональные сигналы)

Preference	
Features	
Voice	
Ring	
Tone	

Tone

Country Stands: Custom

Dial Tone: 350@-30,440@-30;60(*0/1+2)

Outside Dial Tone: 420@-30;60(*0/1)

Busy Tone: 480@-23,620@-23;10(.5/.5/1+2)

Reorder Tone: 480@-23,620@-23;10(.25/.25/1+2)

Off Hook Warning Tone: 480@-21,620@0;10(.125/.125/1+2)

Ring Back Tone: 440@-23,480@-23;*(2/4/1+2)

MWI Dial Tone: 350@-30,440@-30;2(.1/.1/1+2);10(*0/1+2)

Holding Tone: 350@-30,440@-30;60(*0/1+2)

Conference Tone: 350@-23;20(.1/.1/1, 1/9.7/1)

Установите настройку (ToneScript) для каждого тонального сигнала.

Например, MWI Dial Tone (тональный сигнал ответа станции): 350@-19, 440@-19; 2(.1 /,1/1=2); 10(*0/1+2)
Frequency1, Frequency2; Cadence Section 1; Cadence Section 2

350@-19: Frequency1 (частота 1) равна 350 Гц при -19 дБм

440@-19: Frequency2 (частота 2) равна 440 Гц при -19 дБм

2(.1/,1/1=2): Последовательность (Cadence Section) 2 секунды, 0,1 секунды включено, 0,1 секунды выключено, с частотами 1 и 2.

10(*0/1+2): Последовательность (Cadence Section) 10 секунд, всегда включена(* означает всегда, 0 означает никогда), с частотами 1 и 2.

1. Country stands: Позволяет выбрать стандартный тональный сигнал страны по умолчанию.
2. Dial Tone: Воспроизводится, когда пользователю предлагается ввести номер телефона.
3. Outside Dial Tone: Альтернативный сигнал для Dial Tone. Обычно используется, когда пользователю предлагается ввести внешний телефонный номер (а не внутренний телефонный номер). Переключение осуществляется символом «,» в плане набора номера.
4. Busy Tone: Воспроизводится, когда для исходящего вызова принимается 486 RSC.
5. Reorder Tone: Воспроизводится, когда не удается осуществить исходящий вызов или после отбоя на дальнем конце во время установленного соединения.
6. Off Hook Warning Tone: Воспроизводится, если пользователь неправильно положил трубку на телефонный аппарат.
7. Ring Back Tone: Воспроизводится при исходящем вызове, когда на дальнем конце линии подается вызывной звонок.
8. MWI Dial Tone: Воспроизводится, когда имеются новые сообщения голосовой почты.
9. Holding Tone: Позволяет указать локальному пользователю, что абонент на дальнем конце линии поместил вызов на удержание.
10. Conference Tone: Воспроизводится всем сторонам, когда проводится трехсторонняя конференция.



4.6 Update (обновление)

4.6.1 Manual Update (ручное обновление)

Manual Update	Firmware Version: 1.5.2.22306		
Auto Provision	Hardware Version: 0		
Reset & Reboot	Firmware: <input type="button" value="Choose file"/> No file chosen	<input type="button" value="Upgrade"/>	
Debug	Configuration: <input type="button" value="Choose file"/> No file chosen	<input type="button" value="Upgrade"/>	<input type="button" value="Download"/>
	Phonebook: <input type="button" value="Choose file"/> No file chosen	<input type="button" value="Upgrade"/>	<input type="button" value="Download"/>

1. Firmware Version: Текущая версия прошивки.
2. Hardware Version: Текущая версия аппаратного обеспечения.
3. Firmware: Используется для обновления прошивки.
4. Configuration: Обновление или загрузка файла обновления конфигурации config.xml.
5. Phone Book: Обновление или загрузка файла телефонной книги phonebook.xml.

4.6.2 Update/Auto Provision (обновление/автоматическое предоставление)

Manual Update	Auto Provision		
Auto Provision	Provisioning Server: <input type="text"/>		
Reset & Reboot	User Name: <input type="text"/>	Password: <input type="text"/>	
Debug	Common AES Key: <input type="text"/>		
	Check New Config: <input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off		
	Repeatedly: <input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	Interval(minutes): <input type="text" value="1440"/>	
	Weekly: <input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off	Time: <input type="text" value="02"/> : <input type="text" value="00"/> - <input type="text" value="03"/> : <input type="text" value="00"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sunday		
	<input checked="" type="checkbox"/> Monday		
	<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday		
	<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday		
	<input checked="" type="checkbox"/> Thursday		
	<input checked="" type="checkbox"/> Friday		
	<input checked="" type="checkbox"/> Saturday		
	<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>		

1. Provisioning Server: Адрес сохранения файла управления автоматическим обновлением. Это может быть сервер HTTP, HTTPS, TFTP, FTP, например, tftp://192.168.1.111/upgrade_control_file.xml.
2. User Name: Имя пользователя для доступа к файл-серверу.
3. Password: Пароль для доступа к файл-серверу.
4. AES Key: Если файл конфигурации был зашифрован, для расшифровки автоматического обновления будет использоваться ключ AES.
5. Check New Config: Если для данного параметра установлено On (включено), телефонный аппарат сделает некоторые проверки для обновления, и проведет обновление автоматически, как только условия будут выполнены.
6. Repeatedly: Если для данного параметра установлено On (включено), телефонный аппарат сделает некоторые проверки для обновления по окончании интервала «Interval (minutes)», и проведет обновление автоматически, как только условия будут выполнены.
7. Interval (minutes): Этот параметр доступен для настройки, только если для параметра Repeatedly установлено On (включено).
8. Weekly: Если для данного параметра установлено On (включено), телефонный аппарат будет проводить проверку наличия обновления в определенное время каждую неделю.

9. Time: Диапазон времени, в течение которого телефонный аппарат будет проводить проверку наличия обновления каждую неделю; Этот параметр доступен для настройки, только если для параметра Repeatedly установлено On (включено).
10. Day of Week: День недели, в который телефонный аппарат будет проводить проверку наличия обновления каждую неделю; Этот параметр доступен для настройки, только если для параметра Repeatedly установлено On (включено).

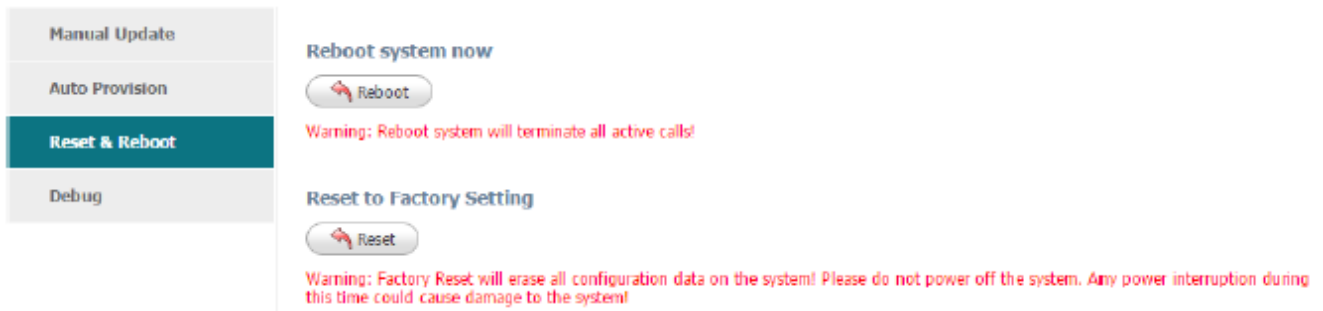
Образец файла управления:

```
<?xml version="1.0"?>
<AUTOUPDATE Model="A1X">
<Config URL="http://www.atcom.com.cn/temp/$MAC.tar.gz"/>
<PhoneBook URL="tftp://192.168.1.190/phonebook.xml"/>
<Firmware MD5="cadfadfaqedadfadfa"
URL="http://www.atcom.com.cn/temp/A1X-V1.5.2.22306.fw"/>
</AUTOUPDATE>
```

\$MAC.tar.gz ссылается на определенные файлы, имеющие название как MAC-адрес телефонного аппарата. Телефонный аппарат автоматически в указанном месте найдет файл tar.gz с именем, соответствующим его MAC-адресу, если использует этот файл управления для обновления файла конфигурации. Например, MAC-адрес телефонного аппарата A1X EA:F5:GA:54:4D:DR, соответствующий файл управления должен иметь название EAF5GA544DDR.tar.gz.

MD5 является свойством файла и всегда используется для проверки целостности; вы можете получить его с помощью указанного программного обеспечения. При обновлении прошивки телефонный аппарат будет сравнивать MD5 прошивки с указанным MD5, и откажется от обновления, если они разные.

4.6.3 Reset & Reboot (сброс и перезагрузка)



The screenshot shows a sidebar menu with 'Reset & Reboot' selected. The main content area has two sections:

- Reboot system now:** A 'Reboot' button with a warning message: "Warning: Reboot system will terminate all active calls!"
- Reset to Factory Setting:** A 'Reset' button with a warning message: "Warning: Factory Reset will erase all configuration data on the system! Please do not power off the system. Any power interruption during this time could cause damage to the system!"

1. Reboot (перезагрузка)

Перезагрузка приведет к прекращению всех активных вызовов, и потребует нескольких секунд ожидания для возобновления работы.

2. Reset (сброс)

Нажмите кнопку Reset для восстановления заводских настроек телефонного аппарата A1X. Перед сбросом, пожалуйста, создайте резервную копию файлов config.xml, phonebook.xml и attendant_keypad.xml.

4.6.4 Debug (отладка)



The screenshot shows a 'Pcap Feature' section with 'Start', 'Stop', and 'Export' buttons. Below it is a 'Debug File' section with a 'Download' button.

Телефонный аппарат A1X поддерживает функцию захвата пакетов; нажмите кнопку Start для начала захвата пакетов, кнопку Stop после его окончания, затем нажмите кнопку Export для загрузки файла.

Если функция Pcap не включена, в случае неисправности телефонного аппарата можно нажать кнопку Download (загрузить) для получения файла системного журнала, а затем отправить его в компанию ATCOM для получения помощи в решении проблемы.

4.7 Phone Book (телефонная книга)

Mode	Name	Number	
1 Contact	voicemail	6750	Delete
2 Contact	salvator	9527	Delete

1. New Contact: Позволяет добавить новую запись в телефонную книгу.
2. Delete All: Позволяет удалить все записи из телефонной книги.
3. Mode: Directory (справочник) или Blacklist (черный список). При вызове с номеров из черного списка соединение будет отклоняться.
4. Name: Имя для телефонного номера. При поступлении вызова с этого номера на дисплее будет показано данное имя.
5. Number: Телефонный номер.
6. Submit: Нажмите, чтобы применить изменения.
7. Reset: Нажмите для отмены ввода.
8. Delete: Нажмите для удаления данной записи.

Примечание: Максимальное количество записей в телефонной книге равно 100.

4.8 Call Log (журнал вызовов)

	Name	Number	Time
1 :	5042	5042	13/03 14:40
2 :	ip calling	172.16.0.73	13/03 14:37

	Name	Number	Time
1 :	5045	5045	13/03 14:42
2 :	5041	5041	13/03 14:35

	Name	Number	Time
1 :	5041	5041	13/03 14:42
2 :	5042	5042	13/03 14:35

1. Redial: Список набранных телефонных номеров, максимально 100 записей.
2. Received: Список телефонных номеров принятых вызовов, максимально 100 записей.
3. Missed: Список телефонных номеров пропущенных вызовов, максимально 100 записей.



5. Часто задаваемые вопросы, поиск и устранение неисправностей

Часто задаваемые вопросы

5.1 Как сбросить параметры на заводские настройки

Существует три способа сброса параметров телефонного аппарата на заводские настройки:

1. Сброс на заводские настройки с клавиатуры. Воспользуйтесь следующей процедурой:



а) Нажмите кнопку  и введите пароль 123.

б) Найдите и выберите «12 Factory Reset».

с) Нажмите кнопку ОК, после чего телефонный аппарат перезапустится автоматически со сбросом на заводские настройки.

2. Сброс на заводские настройки через Интернет. Пожалуйста, обратитесь к разделу «Reset & Reboot (сброс и перезагрузка)».

3. Сброс на заводские настройки во время перезагрузки. Воспользуйтесь следующей процедурой:

а) Нажмите кнопки «*» и «#» одновременно сразу же после подключения адаптера электропитания.

б) Подождите приблизительно пять секунд, после чего телефонный аппарат перезапустится автоматически со сбросом на заводские настройки.

5.2 Обновление прошивки в безопасном режиме

Если телефонный аппарат не запускается нормально, обновите его прошивку в безопасном режиме. Воспользуйтесь следующей процедурой:

1. Создайте сервер TFTP и установите в качестве его IP-адреса 192.168.1.200.

2. Переименуйте файл прошивки, например, A1X.tar.gz, затем разархивируйте его. Переименуйте файл приложения, например, A1X.FW, и затем скопируйте его в корневую директорию сервера TFTP. Убедитесь, что сервер TFTP и телефонный аппарат подключены к одному и тому же коммутатору и доступны друг для друга.

3. Запустите телефонный аппарат, удерживая в нажатом положении кнопку «#», пока на дисплее не появится сообщение «Upgrading...» (обновление).

4. Телефонный аппарат загрузит прошивку с сервера TFTP.

5. После завершения загрузки телефонный аппарат проведет обновление автоматически.

6. После завершения обновления телефонный аппарат запустится с заводской конфигурацией.

5.3 Как сделать прямой IP-вызов

Когда поднята трубка/нажата кнопка громкой связи или гарнитуры:

1. Нажмите многофункциональную кнопку «Num» и удерживайте до тех пор, пока она не переключиться на «IP».

2. Вводите «.» с помощью кнопки «*». Если необходимо ввести 192.168.1.100, нажимайте 192*168*1*100.

3. После ввода IP-адреса нажмите кнопку набора.



6. Поиск и устранение неисправностей

6.1 Телефонный аппарат не может успешно зарегистрироваться

1. Проверьте IP-адрес. Если для порта WAN установлен режим DHCP, пожалуйста, убедитесь, что сервер DHCP работает.
2. Проверьте шлюз.
3. Проверьте DNS.
4. Убедитесь, что информация учетной записи соответствует тому, что предлагается поставщиком услуг.
5. Убедитесь, что сервер SIP включен.
6. Проверьте порт SIP-сервера, чье значение по умолчанию 5060.

6.2 Телефонный аппарат не может получить IP-адрес

1. Убедитесь, что к порту LAN телефонного аппарата был подключен кабель.
2. Убедитесь, что кабель подключен к порту коммутатора.
3. Убедитесь, что включен сервер DHCP и в пуле адресов имеются назначаемые IP-адреса.
4. Попробуйте изменить режим порта LAN на Static (статический).

6.3 Во время разговора только одна из сторон слышит голос

1. Убедитесь, что телефон и микрофон телефонной трубки работают нормально, сделав обычный телефонный вызов.
2. Включите STUN на веб-странице.
3. Установить сервер STUN как stun.sipgate.com.
4. Нажмите кнопку Submit (отправить) и подождите, пока телефон не перезапустится.
5. Попробуйте сделать вызов снова.

7. Аббревиатуры

DND	Do Not Disturb	Не беспокоить
CFWD	Call Forward	Переадресация вызова
Vxfer	Blind Transfer	Передача без отслеживания
Conf	Conference	Конференция
Num	Number	Номер
DelChr	Delete Char	Удалить символ
Y/N	Yes/No	Да/Нет
SIP	Session Initiate Protocol	Протокол установления сеанса
RTP	Real-time Transport Protocol	Протокол передачи данных в реальном времени
SDP	Session Description Protocol	Протокол описания сеанса
VPN	Virtual Private Network	Виртуальная частная сеть
VLAN	Virtual Local Area Network	Виртуальная локальная сеть (деление сети на подсети)
QoS	Quality of Service	Качество обслуживания (приоритезация критичного к задержкам трафика)
Syslog	System log	Системный журнал
UDP	User Data Protocol	Пользовательский протокол данных
TCP	Transmission Control Protocol	Протокол управления передачей
TLS	Transport Layer Security Protocol	Протокол безопасности транспортного уровня
BLF	Busy Lamp Field	Лампа идентификации занятой линии
DNS	Domain Name System	Система доменных имен
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol	Безопасный протокол передачи голосовых данных в реальном времени
NTP	Network Time Protocol	Протокол сетевого времени
VAD	Voice Activity Detection	Обнаружение голоса
CNG	Comfort Noise Generator	Генератор комфортного шума