



Программное обеспечение интеграции VoIPVoice и Skype

Руководство пользователя

Последнее обновление 17 мая 2005

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
Несколько слов о VoIPVoice	3
Несколько слов о Skype	3
Требования к компьютеру	3
ОПИСАНИЕ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ	4
Подключение CyberPhone-K	5
VoIPVoice uConnect	5
Подключение uConnect	6
Переключатель USB – USB/ТфОП	6
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	7
Установка ПО VolPVoice	7
Индивидуальные настройки	9
Регистрация ПО	11
Заполнение регистрационной формы	12
Установка программы Skype	13
ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	17
Запуск приложения	17
Закрытие приложение	17

КОНФИГУРИРОВАНИЕ	18
Основные свойства	18
Default Settings	18
AOH (Caller ID)	19
Настройка свойств речи	21
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВЫЗОВОВ	23
Набор номера для the uConnect	23
Наборс использованием списка контактов Sk	х уре 23
Звонок абонентам Skype с использованием быстрого набора номера	23
Звонок через Skype Out	23
Набор номера с VolPVoice	23
Кнопка Skype	23
Кнопка Hook switch	23
Ответ на звонок	24
AOH (Caller ID)	24
УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ	24
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	27



Введение

Данное руководство разработано для оказания помощи пользователям для наиболее эффективного использования продуктов VolPVoice при совместной работе с программой Skype. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом и сохраните его для дальнейшей работы.

Спасибо за выбор оборудования **VoIPVoice**. Мы надеемся, что использования программы Skype доставит Вам истинное удовольствие.

Несколько слов о VolPVoice

VolPVoice является производителем оборудования и программного обеспечения для обеспечения совместного использования аппаратной части нашего оборудования с программным обеспечением **Skype** или другим программным обеспечением. Более подробную информацию о **VolPVoice** можно получить на нашем веб-сайте www.voipvoice.com

Несколько слов о Skype

Skype – простая и удобная программа, которая позволит Вам бесплатно общаться со своими друзьями, находящимися в разных точках мира.

Skype также предлагает такие платные услуги как Skype Out, Skype In и Skype Voicemail. Skype Out - услуга, которая позволяет звонить в любую точку мира по низким ценам.

Skype In - услуга, которая позволяет Вам получить свой телефонный номер, на который можно позвонить с любого обычного телефона.

Skype Voicemail - услуга, которая позволяет Вам принимать сообщения в то время, когда Вы отсутствуете или заняты.

Подробная информация о программе и условиях предоставления услуг размещена на веб-сайте <u>www.skype.com</u>

Требования к компьютеру

Перед началом работы необходимо убедиться, что Ваш компьютер отвечает минимальным требованиям, приведенным ниже:

- о Операционная система: Windows XP, 2000 или 2003 server
- о 400 МГц процессор
- о 128 МБ оперативная память
- о 15 МБ свободного пространства на жестком диске
- о CD-ROM привод
- о Соединение с Интернет (любое широкополосное: выделенная линия, DSL и т.п.)

Для обеспечения более качественной связи и использования всех возможностей программы **Skype**, рекомендуются соблюдать следующие требования:

- о Операционная система Windows XP, 2000 или 2003 server
- о 1 ГГц процессор
- о 256 МБ оперативная память
- о 30 МБ свободного пространства на жестком диске
- о CD-ROM привод
- о Соединение с Интернет (любое широкополосное: выделенная линия, DSL и т.п.)



Описание аппаратной части

Данное руководство описывает две модели продуктов **VolPVoice**, разработанных для использования с программой **Skype**.

VolPVoice Skype Cyberphone-K

VolPVoice Skype Cyberphone-K (V652SkMLR) представляет собой телефонный аппарат, состоящий из двух частей – телефонной трубки и подставки с наборным полем, которая подключается к USB порту компьютера.



Внешний вид VoIPVoice Skype Cyberphone-K

Кроме, основных кнопок для набора номера существуют несколько функциональных кнопок.





Описание использования этих кнопок приводится в других разделах руководства.

Подключение CyberPhone-K

Для подключения VolPVoice Skype Cyberphone-К требуется подсоединить провод, идущий от телефона, к свободному USB порту компьютера.



VolPVoice uConnect

VolPVoice uConnect (V901M) представляет собой компактный USB телефонный адаптер, подключаемый к USB порту компьютера, телефонной линии и обычному телефонному аппарату, а также может быть подключен любой беспроводный телефон.



Внешний вид VoIPVoice uConnect

Адаптированный перевод на русский язык и научное редактирование - **ООО «Имаг»**. Копирование и иное воспроизведение любым способом данного документа и его частей без разрешения **ИМАГ** запрещены. Компания **ИМАГ** оставляют за собой право без уведомления вносить изменения в описание продуктов.

Подключение uConnect



Подключение VoIPVoice uConnect V901M

- 1+2 Телефон с проводом
 - **З** USB разъем с защитной крышкой
 - 4 uConnect V901M
 - **5** Провод для uConnect
 - 6 Телефонная розетка
 - 7 Переключатель USB/ТфОП

Подключите телефонный провод к гнезду **uConnect**, обозначенного «LINE», используя провод из состава поставки.

Подключите телефонный аппарат к разъему **uConnect**, обозначенному ²⁴, используя телефонный провод.

Удалите защитную крышку с USB разъема **uConnect** и подключите его к свободному USB порту на компьютере.

Как только будут сделаны все необходимые подключения, при снятии трубки Вы услышите тональный вызов на телефонной линии. Если его нет, то необходимо тщательно проверить соединения.

*Примечание:

Существуют различные модели **uConnect** для Великобритании, Европы и США, имеющие различные типы подключения к телефонным сетям.

Переключатель USB – USB/ТфОП

Установите переключатель в положение «**USB/TфOП**», если есть подключение к телефонной линии. Для осуществления Skype вызовов необходимо набирать «* *», а для осуществления вызова в телефонную сеть просто набрать телефонный номер.

Установите переключатель в положение «**USB**», если нет подключения к телефонной линии и Вы собираетесь совершать звонки только через программу **Skype**. В этом случае не требуется набирать символы «* *» перед набором номера.

Установка программного обеспечения

В этом разделе подробно описываются все необходимые действия по установке программного обеспечения интеграции VoIPVoice (далее ПО VoIPVoice) для совместной работы с программой **Skype**.

Процесс установки ПО состоит из двух этапов:

1. Установка ПО для совместной работы продуктов VolPVoice;

2. Установка ПО **Skype**.

Перед установкой ПО **VoIPVoice** необходимо выполнить все необходимые действия по подключению оборудования, описанные в предыдущем разделе,.

Если на компьютере уже есть ранее установленная версия ПО, но оборудование работает некорректно, то необходимо произвести удаление ПО и переустановить его. Подробнее вопросы удаления ПО описаны в разделе «Возможные проблемы» данного руководства.

Внимание: Если на компьютере уже установлено ПО Skype и оно работает, необходимо предварительно его закрыть перед установкой ПО VolPVoice.

Установка ПО VolPVoice

Установите CD с ПО VoIPVoice в устройство чтения дисков Вашего компьютера и программа установки будет запущена автоматически.

Если программа не стартует автоматически, найдите диск CD ROM, используя **«Мой компьютер»** или проводник Windows и кликните **setup.exe**



На экране программы установки нажмите кнопку для продолжения или кнопку **Cancel** для прекращения процесса установки¹.

¹ При нажатии кнопки Cancel на любом другом экране работа программы установки будет прервана.



IPVoice Integration - InstallShield Wizard	×
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	
Terms & Conditions THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS, OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, UNDERLINE IN CONTRACT, STRUCT LIABILITY OR TORT (INCLUDING	•
I accept the terms of the license agreement D I go not accept the terms of the license agreement	
tallShieldCanc	el

Перед продолжением установки Вы должны ознакомиться с условиями лицензионного соглашения, указать **«I accept the terms of the licence agreement»**, в случае Вашего согласия с условиями лицензионного соглашения и нажать кнопку **Next** для продолжения процесса установки.

VoIPVoice Integration - InstallShield Wizard	×
Customer Information	
Please enter your information.	
User Name:	
Ken Jewell	
Company Name:	
VoIPVoice	
Install this application for:	
 Anyone who uses this computer (all users) 	
Only for <u>me</u> (Ken Jewell)	
InstallShield	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext	> Cancel

Введите имя пользователя и название для пользователей данной программой. Рекомендуется устанавливать имя **«Anyone who uses this computer (all users)"**. После этого нажмите кнопку **Next** для продолжения работы.

Setup Type Select the set	up type to install.
Please select	a setup type.
	All program features will be installed. (Requires the most disk space.)
C Custom	Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.
nstallShield ———	< Back Next > Cancel

Адаптированный перевод на русский язык и научное редактирование - **ООО «Имаг»**. Копирование и иное воспроизведение любым способом данного документа и его частей без разрешения **ИМАГ** запрещены. Компания **ИМАГ** оставляют за собой право без уведомления вносить изменения в описание продуктов.



Для выполнения простой установки выберите пункт «Complete» и нажмите кнопку Next.

Опытные пользователи могут выбрать пункт «Custom» для выбора индивидуальных настроек.

Индивидуальные настройки

Далее описыватся последовательность действий, если был выбран тип установки «Custom».



Нажмите кнопку «Change» для задания папки для инсталляции программы, отличной от принятой по умолчанию. По окончании нажмите кнопку Next.

Choose Folder	×
Please select the installation folder.	
Path.	
C: (Program Files(PDT (VoIPvoiceIntegration)	
Directories:	
🖻 💼 💼 Program Files	
🗄 💼 Accessories	
🗄 🔂 ActivePDF	
E Adobe	
🗄 🕀 🛄 Ahead	
Alchemy	
E C-Media	
E Common Files	-
Complus Applications	
	ancel

Выберите необходимую папку для инсталляции, затем нажмите кнопку «ОК» для продолжения процесса установки.





Выберите пункт «**Skype Integration**» и затем нажмите кнопку **Next** для продолжения работы.

Предварительные настройки завершены и программа может быть установлена.

VoIPVoice Integration - InstallShield Wizard	×
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.	
Click Install to begin the installation.	
If you want to review or change any of your installation settings, click the wizard.	Back. Click Cancel to exit
	Istall Cancel

Нажмите кнопку Install для продолжения установки.

VoIPVoice Integration - InstallShield Wizard	×
Setup Status	X
VoIPVoice Integration is configuring your new software installation.	
Installing	
Install9hield	Cancel

Данный экран отображает процесс установки программного обеспечения. Пожалуйста, дождитесь окончания процесса установки.



Выберите пункт «Launch VolPVoice Integration» для проверки установки и нажмите кнопку Finish для завершения процесса установки программы.

Если надо проверить речевые свойства, выберите пункт «Adjust Speech Properties». В этом случае после регистрации будет отображено окно с речевыми свойствами. Для получения подробных сведений обратитесь к другим разделам данного руководства.

Регистрация ПО



Регистрация программы не является обязательной, но рекомендуется для того, чтобы иметь возможность иметь доступ к последним обновлениям и получению технической поддержки.

Нажмите кнопку Next, чтобы зарегистрироваться сейчас или кнопку Skip, чтобы сделать это позже.



Пропуск регистрации

VoIPVoice User Registration
Do you want to be reminded in the future ?
Try Again Finish

Если Вы не регистрируетесь сразу же, то существует возможность сделать выбор, чтобы Вы получили напоминание об этом позже или не получали его никогда. Выберите необходимый пункт и нажмите кнопку Finish или нажмите кнопку Try Again для возврата к процессу регистрации.

Заполнение регистрационной формы

VoIP	oice User Registration	
Please register at VoIPvoice to details will not be shared or so from www.voipvoice.com for mo	receive email updates of our product d to any third party. Please read our re information.	s, your personal privacy policy
🔲 Inform me of Driver updat	es	
🔲 Inform me of new VoIPvoi	e products	
* Name		
* Email 🛛		
* Required form fields	Register	

Выберите необходимые пункты, введите имя и адрес электронной почты, а затем нажмите кнопку Register для немедленной регистрации или Skip, чтобы зарегистрироваться позже.



▲ YOIPVoice User Registration	8
Thank you for registering with VolPVoice.	
Finish	

Нажмите кнопку Finish для завершения.

Установка программы Skype

Если на Вашем компьютере уже установлена последняя версия программы Skype, данный раздел можно пропустить.

Приглашение к установке программы Skype

🚯 Setup - Skype™	
skyper	Welcome to the Skype™ Setup Wizard
	This will install Skype 1.2 on your computer.
	It is recommended that you close all other applications before continuing.
	Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.
	Select the language to use during the installation:
	English 🔽
www.skype.com	
	Next > Cancel

Для продолжения работы выберите в меню требуемый язык и нажмите кнопку Next для продолжения процесса установки.



Лицензионное соглашение Skype

Setup - Skype™	_ 🗆 X
License Agreement Please read the following important information before continuing.	ek i ja
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation.	
SKYPE END USER LICENSE AGREEMENT IMPORTANT - PLEASE READ CAREFULLY	-
INTERNATIONAL VERSIONS ARE AVAILABLE: *IMPORTANT: version française sur (French version available at) http://www.skupe.com/ao/eularf *IMPORTANT: 注意: 荷佐中文 (最終用户许可协议) 在此刻览 (Simplified	
Chinese version available at) <u>http://www.skype.com/go/eula-sc</u> * IMPORTANT: 한국어버전 - 친종 사용자 사용권 계약서입니다. (Korean	
version available at) <u>http://www.skype.com/go/eula-ko</u>	-
C accept the agreement	
○ I <u>d</u> o not accept the agreement	
< Back Next >	Cancel

Перед продолжением установки Вы должны ознакомиться с условиями лицензионного соглашения, указать «I accept the terms of the licence agreement», в случае Вашего согласия с условиями лицензионного соглашения и нажать кнопку Next для продолжения процесса установки.

Процесс установки Skype



Данный экран отображает процесс установки программного обеспечения. Пожалуйста, дождитесь окончания процесса установки.



Окно завершения установки Skype

🚯 Setup - Skype™		×
skyper	Completing the Skype™ Setup Wizard	
	Setup has finished installing Skype™ on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.	
	Click Finish to exit Setup.	
	View online release notes	
	🗹 Launch Skype	
	View online userguide on Skype homepage	
www.skype.com		
	Einish	

Выберите пункт Launch Skype для проверки установки и нажмите кнопку Finish для завершения.

Регистрация пользователя Skype

После установки Skype Вы можете зарегистрироваться и создать новую учетную запись Skype.

What would you like to c	lo?
New Users - Create a S	kype Account Existing Users - Log in to Skype
* Choose Skype Name	From 6 to 32 characters (0 user Skype Name must start with a letter, it can contain numbers, but you should not use spaces.
* Password	From 4 to 20 characters (0 use
* Repeat Password	
Your E-mail Address	
Total E Mail Haaress	I Important Note: Please enter your valid email address or else we will be unable to send you your password if you forget it!
* 🥅 Yes, I have read	and I accept the Skype End User Licence Agreement
🔲 Please contact m	e about new features, services and other Skype stuff
man halo to alterate al suite	and establish (#V are associated
Fields Indicated with	red asterisk (*) are required.

Заполните необходимые поля и нажмите кнопку Next для продолжения.



Если у Вас уже есть учетная запись пользователя Skype, нажмите ярлык Existing Users – Log into Skype в верхней части окна.

ype™- Log in to Skype		
Log in to Skyp	e	
What would you like to do	57	
New Users - Create a Sk	ype Account Existing Users - Log in to Skype	
* Skype Name	_	
* Password		
	Forgot your password?	
Log this user on a	automatically	
Fields indicated with r	red asterisk (*) are required.	
1		_
	Next >	Cance

Введите Ваше имя пользователя Skype и пароль, а затем нажмите кнопку Next для подключения.

Другие программы для работы со Skype

При первоначальном входе в Skype с запущенным приложением VoIPVoice, необходимо авторизовать свой доступ.



Для этого выберите пункт Allow this program to use Skype и нажлите ОК для продолжения.



Запуск программы

Данный раздел описывает порядок запуска и завершения **ПО VolPVoice** для совместной работы с программой **Skype**.

Запуск приложения

Внимание: Для корректной работы ПО VoIPVoice нельзя запускайть программу Skype обычным способом, нажимая на значок Skype или путем автоматического запуска программы Skype при старте Windows.

Перед началом работы со Skype всегда необходимо вначале запускать ПО VolPVoice.

Вы можете сконфигурировать ПО VoIPVoice так, чтобы программа Skype запускалась автоматически, используя опцию Start Skype when I start VoIPVoice из набора основных настроек.

Примечание: Если параметр автоматического запуска не установлен, то необходимо запускать **Skype** только после того, как будет запущено приложение **VoIPVoice**.

Приложение VolPVoice может быть запущено двумя способами - автоматически (при старте Windows) и вручную.

Для запуска приложения вручную нажмите значок программы VolPVoice на рабочем столе компьютера или выберите раздел программы VolPVoice в списке программ через меню Пуск.

Когда приложение VolPVoice запущено, на панели задач появляются значки VolPVoice вместе со значками Skype.

14:25

Цвет значка отображает текущее состояние приложения VoIPVoice.

Нет соединения с телефоном VoIPVoice - проверьте подключение кабеля с USB портом, светодиод на телефоне должен светится.

0

Телефон VolPVoice подключен, но нет подключения к Skype. Это может быть связано с тем, что не запущено приложение Skype.

10

Телефон VolPVoice и Skype исправны, и в данный момент используются.



Телефон VolPVoice и Skype подключены, и в данный момент не используются

Закрытие приложение

Для выхода из приложения VoIPVoice нажмите на значок в панели быстрого запуска и затем выберите Exit. Приложение будет закрыто.



Конфигурирование

Для доступа к конфигурированию настроек нажмите правой клавишей мышки на значок приложения VoIPVoice в панели быстрого запуска, а затем выберите в меню Свойства (Options).

Основные свойства

Выберите подраздел General из набора ярлычков в верхней части экрана.

Options	×
General Speech CLIP	
Start Up	·
Start VoIPVoice when I start Windows	
🔽 Start Skype when I start VoIPVoice	
Phone Device	
I♥ Use # button as Dial	
Generate DTMF	
	-1
Set Defaults OK Cancel	

После выбора необходимых настроек нажмите кнопку **ОК**, чтобы они вступили в силу, или кнопку **Cancel** для выхода без изменения настроек.

Start VolPVoice when I start Windows

Если эта настройка подтверждена, то приложение VolPVoice автоматически запускается при старте Windows. Рекомендуется установить данную настройку.

Start Skype when I start VoIPVoice

Рекомендуется установить данную настройку для автоматического запуска программы Skype при запуске приложения VoIPVoice. В противном случа, необходимо будет запускать Skype вручную.

Use # button to Dial

Данную настройку необходимо задать при использовании uConnect. В этом случае кнопка # будет использоваться для начала вызова.

Generate DTMF

Данная настройка определяет способ передачи DTMF сигналов – с помощью приложения VoIPVoice или с телефонного аппарата (в состоянии отключено).

Данная настройка должна быть включена при использовании Cyberphone-К и отключена в случае использования uConnect (для пользования услугами, когда требуется делать донабор PIN кода, используя телефонный аппарат, например, теле-банкинг).

Default Settings

Нажмите кнопку Set Defaults для восстановления свойств по умолчанию.



Речевые настройки

Выберите подраздел SPEECH из набора ярлычков в верхней части экрана.

Options				X
General Speech	CLIP			
Voice Menu-				-
🔲 Speak Caller M	lame			
🔲 Speak Online	Status			
Pronounce # as:	hash	•		
			_	
Set Defaults		ОК	Cance	

После установки необходимых настроек нажмите кнопку ОК, чтобы изменения вступили в силу, или кнопку Cancel для выхода без изменения настроек.

Speak Caller Name

При выборе этой настройки при входящем вызове будет озвучено имя вызывающего абонента. Вы можете ответить на вызов, нажав кнопку # или отклонить вызов, просто положив трубку телефона.

Speak Online Status При выборе этой настройки абонент будет уведомлен о состоянии вызываемого абонента (активен, недоступен) в случае использования функции голосового вызова.

Pronounce # As

Эта настройка определяет способ использования кнопки # при наборе и ответе на звонки.

AOH (Caller ID)

Примечание: Ярлык CLIP доступен только при использовании uConnect и не отображается при использовании телефона VoIPVoice Skype Cyberphone-K.

Выберите подраздел СШР из набора ярлычков в верхней части экрана.



Options	×
General Speech CLIP	
O Dont send any CLIP	
\bigcirc Send CLIP according to bellcore specification	
Send CLIP according to BT specification	
Add prefix "5-" to Caller Name	
Set Defaults OK Cance	

После выбора необходимых настроек нажмите кнопку ОК, чтобы изменения вступили в силу, или кнопку Cancel для выхода без изменения настроек.

Don't send any CLIP

Не отправлять CallerID для Skype звонков.

Send CLIP according to bellcore spec.

Отправка CLIP в соответствии с требованиями для сетей США.

Send CLIP according to BT specification

Отправка CLIP в соответствии с требованиями для сетей BT (British Telecom).

Add Prefix "S-" to Caller Name

Позволяет добавлять префикс к имени вызывающего абонента.

Примечание: При использовании опции caller ID с моделью uConnect Вы должны отменить пункт в настройках программы Skype «**Playsound when someone is calling me**».



Откройте Skype, затем выберите меню инструментов (Tools), а в нем - раздел свойства (Options). Выберите раздел звуков (Sound Alerts) в левой части окна и отмените пункт «Play sound when someone is calling me», нажмите Сохранить (Save) для сохранения настроек.



Настройка свойств речи

Окно свойств речи Speech Properties позволяет настраивать Microsoft's TTS Engine (Text To Speech). Для выбора данного свойства нажмите правой клавишей мышки на значок приложения VoIPVoice в системной панели компьютера, а затем выберите раздел Speech Options. Выбор свойства можно также осуществить через панель управления Windows.

Задайте тип голоса для TTS - Microsoft Mary, Microsoft Mike или Microsoft Sam

peech Properties		<u>?</u> ×
Text To Speech Other	1	
You can contro text-to-speech l	ol the voice properties, spea translation	ed, and other options for
_⊻oice selection		
Microsoft Mary		▼
		<u>S</u> ettings
Use the following text	to preview the voice:	
You have selected M	icrosoft Mary as the compu	iter's default voice.
		Preview Voice
Voi <u>c</u> e speed		
<u> </u>	<u></u>	
Slow	Normal	Fast
		Audio <u>O</u> utput
	ОК	Cancel Apply

Задайте аудио выход для Вашего USB аудио устройства или VoIPVoice USB телефона.

Text to Spe	eech Sound Output Settings	×
_ <u>⊺</u> ext to S	peech output	
(()))	 ○ Use preferred <u>a</u>udio output device ○ <u>U</u>se this audio output device 	
	USB Audio Device 🔽	
	Properties Volume	
	OK Cancel	



Закладка Other показывает номер версии SAPI (Speech API).



Нажмите ОК по окончании или кнопку Cancel для выхода без изменения настроек.



Осуществление вызовов

Набор номера для the uConnect

Для набора номера с обычного телефонного аппарата при использовании модели uConnect и телефонной линии, надо снять трубку телефона и просто набрать нужный номер.

Если переключатель USB – USB/PSTN установлен в положение USB/PSTN, то для вызова любого номера через Skype необходимо сначала набрать * *.

Наборс использованием списка контактов Skype

Примечание: Эта функция доступна только для Cyberphone-K

Снимите трубку и, используя кнопки + и - для прокрутки списка, выберите необходимый контакт и нажмите кнопку вызова.

Звонок абонентам Skype с использованием быстрого набора номера

Для этого необходимо первоначально присвоить своим контактам номера быстрых наборов и затем просто набрать необходимый номер и нажать кнопку набора номера или # при использовании модели uConnect.

Звонок через Skype Out

Наберите 00, далее код страны + код города + номер телефона и нажмите кнопку вызова или # при использовании модели uConnect.

Набор номера с VolPVoice

Нажмите кнопку *, наберите несколько первых букв имени контакта, используя кнопки с буквенными символами (например, для David надо набрать 32843). Вы можете сделать так, чтобы программа читала список соответствующих контактов, исходя из только одной или двух букв, сопровождаемых кнопкой #. Голосовые подсказки укажут дальнейший путь.

Кнопка Skype

Нажатие кнопки Skype позволяет осуществлять перемещения между разделами внутри Skype - Старт, Контакты, Набор и Список звонков.

Кнопка Hook switch

Нажатие кнопки hook switch на телефонной трубке соответствует кратковременному сбросу линии, т.е. если бы Вы положили трубку и подняли бы ее обратно. Это соответствует функции кнопки FLASH на обычных телефонах. Используется, когда Вам надо сбросить линию не кладя трубку на подставку.



Принятие звонков

Входящие звонки из Skype будут звучать иначе, нежели звонки с обычных телефонов.

Ответ на звонок

Когда Ваш телефон звонит, поднимите телефонную трубку и ответьте на вызов.

Сброс звонка

Если у Вас настроена функция "голосовое оповещение имени вызывающего абонента" (например, "Press hash to accept the call from David, чтобы принять вызов надо нажать кнопку # или положить трубку, чтобы отказаться.

AOH (Caller ID)

Примечание: Функция CLIP доступна только при использовании модели uConnect.

При использовании телефонного аппарата, поддерживающего буквенный формат Caller ID, на дисплее телефонного аппарата будут отображаться имена пользователей Skype, при условии соответствующих настроек в конфигурационном меню.

Примечание: Для поддержки функции АОН для обычных телефонных звонков необходимо, чтобы данная услуга предоставлялась телефонным оператором.

Удаление программы

В Данном разделе описывается процесс удаления программы.

Чтобы удалить программу VolPVoice, необходимо войти в раздел Удаление программ в Панели управления Windows, выбрать приложение VolPVoice, нажать кнопку **Удалить**, а затем просто следовать инструкциям на экране.





Если Вы пытаетесь установить новую версию программного обеспечения, на экране компьютера появится диалоговое окно (см. выше). Для обновления версии просто запустите программу установки и следуйте инструкциям.

Welcome Modify, repair, or ren Welcome to the Vol modify the current in C Modify	nove the program. PVoice Integration Setup Maintenance program. This program lets you stallation. Click one of the options below.
Welcome to the Vol modify the current in O <u>M</u> odify	PVoice Integration Setup Maintenance program. This program lets you stallation. Click one of the options below.
C Modify	
Selec	t new program features to add or select currently installed features to /e.
C R <u>e</u> pair Reins	tall all program features installed by the previous setup.
Eemove Remo	ove all installed features.
nstalioniela	KBack Nexts Cancel

Выберите опцию Remove и затем нажмите кнопку Next для продолжения.

YoIPYoice Integration - InstallShield Wizard
Do you want to completely remove the selected application and all of its features?
Yes No

Нажмите кнопку Yes для удаления программы и No для отмены.

VoIPVoice Integration - InstallShield Wizard	×
Setup Status	
VoIPVoice Integration is configuring your new software installation.	
Uninstalling	
InstallShield	
	Cancel

Данный экран отображает процесс удаления программного обеспечения. Пожалуйста, дождитесь окончания процесса.

VoIPVoice Integration - InstallShield Wizard	
	Uninstall Complete InstallShield Wizard has finished uninstalling VoIPVoice Integration. Yes, I want to restart my computer now. No, I will restart my computer later. Remove any disks from their drives, and then click Finish to complete setup.
	< <u>B</u> ack Finish Cancel

По окончании удаления программы Вам необходимо будет перезагрузить компьютер, поэтому выберите Yes I want to restart my computer now и затем нажмите кнопку Finish.

Удаление программы Skype

Чтобы удалить программу Skype, необходимо войти в раздел Удаление программ в Панели управления Windows, выбрать приложение Skype, нажать кнопку **Удалить**, а затем просто следовать инструкциям на экране.

Примечание: При обновлении версии программы Skype предварительное удаление программы не требуется.



Часто задаваемые вопросы

Я не могу набрать ни один номер. Что неправильно?

Это может происходить по нескольким причинам:

В случае, если программное обеспечение только что установлено, , необходимо перезагрузить компьютер не отключая телефон от USB порта.

Проверьте нет ли конфликта между устройствами Вашего компьютера, используя Менеджер устройств.

Оба значка в панели запуска - VoIPVoice и Skype - должны гореть зеленым цветом.

Почему не звонит VolPVoice USB телефон, когда приходит вызов?

См. ответ на предыдущий вопрос.

Как набирать '+' для международных звонков?

Наберите два нуля "00" – это соответствует символу + для междугородних вызовов или, если Вам удобнее, нажмите и удерживайте кнопку "0" до появления символа +.

Как изменить имя контакта Skype?

Щелкните правой клавишой мышки на имени пользователя, которое надо изменить, затем нажмите Rename, введите новое имя и нажмите OK.

Caller ID не работает на uConnect

Проверьте настройки *Play sound when someone is calling me* в настройках Skype (см. стр. 15), а также проверьте, поддерживает ли Ваш телефон функцию caller ID и работает ли в нем батарейка.

Подробности по использованию Skype можно найти на веб-сайте <u>www.skype.ru</u>

Я прочитал Часто Задаваемые Вопросы, а мой телефон VolPVoice все еще не работает, что дальше?

Если у Вас есть специальные вопросы, касающиеся Skype, просьба обратиться к <u>www.skype.com</u> или на форум пользователей Skype. Для русскоязычных пользователей на форум www.skypeclub.ru

Для ответа на другие вопросы, не описаные в данном руководстве, обратитесь к <u>www.voipvoice.</u>com, прочтите раздел Часто Задаваемых Вопросов (FAQ) или обратитесь с вопросами на форум VoIPVoice <u>http://forums.voipvoice.com</u> или на форум <u>www.skypeclub.ru</u>, а также в службу технической поддержки.



Проверка версии ПО

Для проверки версии ПО VolPVoice щелкните правой кнопкой мышки на значке VolPVoice в панели запуска и затем щелкните **About**

About Skype VoIPVoice Integration	
	Skype VolPVoice Integration Version: 1.17 (c) Copyright 2005
Visit VolPVoice web site.	[0K]

В появляющемся окне будет показана текущая версия ПО. Нажмите ОК, чтобы закрыть окно.

Для проверки версии Skype, находясь в программе щелкните Help и затем About.



Щелкните по эрану Skype для закрытия окна.